



PSA 華新科技股份有限公司

2017 企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report



關於本報告書

華新科技股份有限公司（以下簡稱華新科技）憑藉遍布全球且一次購足的供貨平台，並透過各式消費性電子商品深入廣大消費者的生活，現已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商。為了讓「Walsin Always Around You」不只是一句口號，本公司除了積極提升本業競爭力外，更期望透過「企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR) 報告書」實現與廣大利害關係人的溝通，其中對於CSR議題的理解與承諾，也更加堅定華新科技永續發展的方向。

本報告書每年6月以中文發行，本次發行時間為2018年6月，並同時公告於公司網站（<http://www.passivecomponent.com>）。

報告範疇

本報告書報導期間為 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，涵蓋華新科技（包含台灣廠、廣州廠、大朗廠及蘇州廠，若有涉及其他區域將於報告書內文中說明）與各利害關係人最為相關之永續作為，內容著重在本公司所定義具「重大性」的議題。每年報告書皆會依公司發展狀況進行重編，與前一報導期間相較，除考量利害關係人關注程度外，本次更加入經理人對於該議題影響力之評估，藉以更準確評斷對本公司具重大影響之經濟、環境與社會議題及邊界，至於本公司之組織規模、結構、所有權或供應鏈等範疇，與其一報導期間相較並無重大改變。

報告依據

本報告書係依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）所發布之GRI 準則（GRI Standard）全面選項編撰，所揭露之數據係來自華新科技自行統計及調查結果；財務數據係經勤業眾信聯合會計師事務所認證後公開發表之資訊，除特別註明外皆以新台幣計算；ISO 14001、OHSAS 18001則經優麗國際管理系統驗證股份有限公司（DQS-UL Taiwan）認證。

聯絡方式

如有任何疑問或建議，誠摯歡迎您與我們聯繫。聯絡資訊如下：

華新科技股份有限公司
地址：32668 桃園市楊梅區高獅路 566-1 號
電話：+886-3-475-8711
傳真：+886-3-475-9971
電子郵箱：info@passivecomponent.com

總經理的話

華新科技自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，以誠信與專業為企業核心價值，焦董事長於 2001 年提出五大經營理念，即以領先的技術，全球化的思維，高道德標準的誠信原則，員工滿意與善盡社會責任與人文關懷，為引領公司永續經營之最高指導原則。

由於 3C 電子、行動裝置、汽車及 IoT 等相關產業對被動元件的產品認證、品質要求與產量需求不斷提高，華新科技為滿足客戶的殷切企盼，除了加速新產品的開發及優化外，更積極取得符合國際先進標準之各項安全衛生及環境管理系統認證如 ISO14001、OHSAS18001 等，兼顧營運效益與環境持續改善，設法杜絕或減少任何可能導致污染環境與危害安全的因子。



近年來，經過全面調整華新科的營運策略，積極改造組織文化，強化各事業部與支援單位的效率與功能，紮實連結公司營運與獲利目標；2017 年在全體同仁的奮進與努力下，不僅 MLCC/Chip R 兩項主力產品在市場上獲得高度評價，RF 及天線的新產品在通訊市場上持續攻城掠地，薄膜相關產品亦嶄露頭角，在主力產品與新產品的齊頭並進下，著實讓華新科成功地在被動元件市場繳出了亮眼的成績單。

2018 年可說是被動元件產品高度翻轉的一年，由於日系領導供應商生產策略調整，導致中低階 MLCC 供不應求，且全球應用終端產品如通訊、工業相關、電源、汽車及 5G 發展等，對被動元件的需求數倍增長下，Chip R 同樣面臨供貨緊張的情況，使得華新科技多年來的努力終於獲得客戶及市場的高度肯定。

有鑑於 SDGs 漸受重視，我們不僅僅在公司的營運上卯足全力展現卓越成果，同樣堅定地秉持著相同的使命與願景，持續鼓勵同仁投入志工行列，並透過由員工組成的慈善社團（慈輝社）積極參與各項公益活動、照顧弱勢學童、加碼員工福利，從關懷週邊的人、事、環境與社區開始，投注更多愛心與關心，讓員工體認企業社會責任的重要性，且戮力將關懷社會與善盡綠色公民之責任，形塑成為公司企業文化的一部份，為人類生存及地球環境盡一份心力，以對社會環境的大愛，緊密連結每一位華新科技員工的心。

華新科技股份有限公司

總經理 

目 錄

關於本報告書.....	1
總經理的話	2
目 錄	3
1.1 公司簡介	5
1.2 組織概況	7
1.3 營業內容	9
1.4 營運概況及產業趨勢.....	12
1.5 參與組織與身份	15
1.6 管理系統	16
1.7 獲獎紀錄	19
1.8 年度紀事	20
2 與利害關係人的溝通	21
2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
2.2 重要議題鑑別.....	22
3 公司治理	25
3.1 公司治理架構.....	25
3.2 董事會	25
3.3 薪資報酬委員會	31
3.4 落實公司核心價值	33
3.5 客戶滿意度	34
3.6 供應鏈管理	35
3.7 風險管理	37
3.8 法規遵循	40

4 環境保護	41
4.1 環境管理方針	41
4.2 環境管理系統	43
4.3 綠色生產	47
4.3.1 能資源管理與減量	47
4.3.2 水資源管理	48
4.3.3 節約能源措施	49
4.3.4 污染防治	51
4.3.5 溫室氣體盤查	51
4.4 綠色產品	52
4.4.1 禁限用有害物質管理	52
5 最佳職場	54
5.1 員工關係	54
5.1.1 員工概況	54
5.1.2 員工權益	59
5.1.3 員工訓練與績效考核	64
5.1.4 員工照顧與溝通	67
5.2 員工健康管理與促進	71
5.3 安全文化與責任	73
5.3.1 各級安全組織成立及運作	73
5.3.2 緊急應變機制與教育訓練	74
5.3.3 安全績效指標	75
6 社會關懷與參與	76
7 附錄	81

1.1 公司簡介

華新科技股份有限公司於 1970 年 7 月成立，並於 2001 年通過台灣證券交易所核准上市，主要產品包括積層陶瓷電容、晶片電阻與高頻元件，生產資訊與通訊產業不可或缺之關鍵零組件。

深知技術能力的重要性，自 2001 年以來，華新科技每年以年營收 3% 投資於技術研發與創新，致力於微型化、成本效益、綠色環保、保護元件及各式特殊產品開發，並持續關注電子產品應用趨勢以確保產品規格符合客戶所需，此外亦善用產業價值鏈之合縱連橫，積極整合粉末供應商信昌陶瓷（PDC）、超微小電阻專家釜屋電機（KAMAYA），並與國際知名電子元件通路商及代理商建立策略聯盟關係以提升產品規格與服務。

順應 3C 產品愈趨輕薄、微型化、多功整合，華新科技的產品被廣泛應用於各式電子產品中，從電腦資訊、網通設備、消費性電子商品、各式穿戴設備、LED 照明、醫療設備、智慧家電以至於車用及工業應用，早已深入廣大消費者的生活於無形，徹底實踐「Walsin Always Around You」的品牌承諾！



公司基本資料

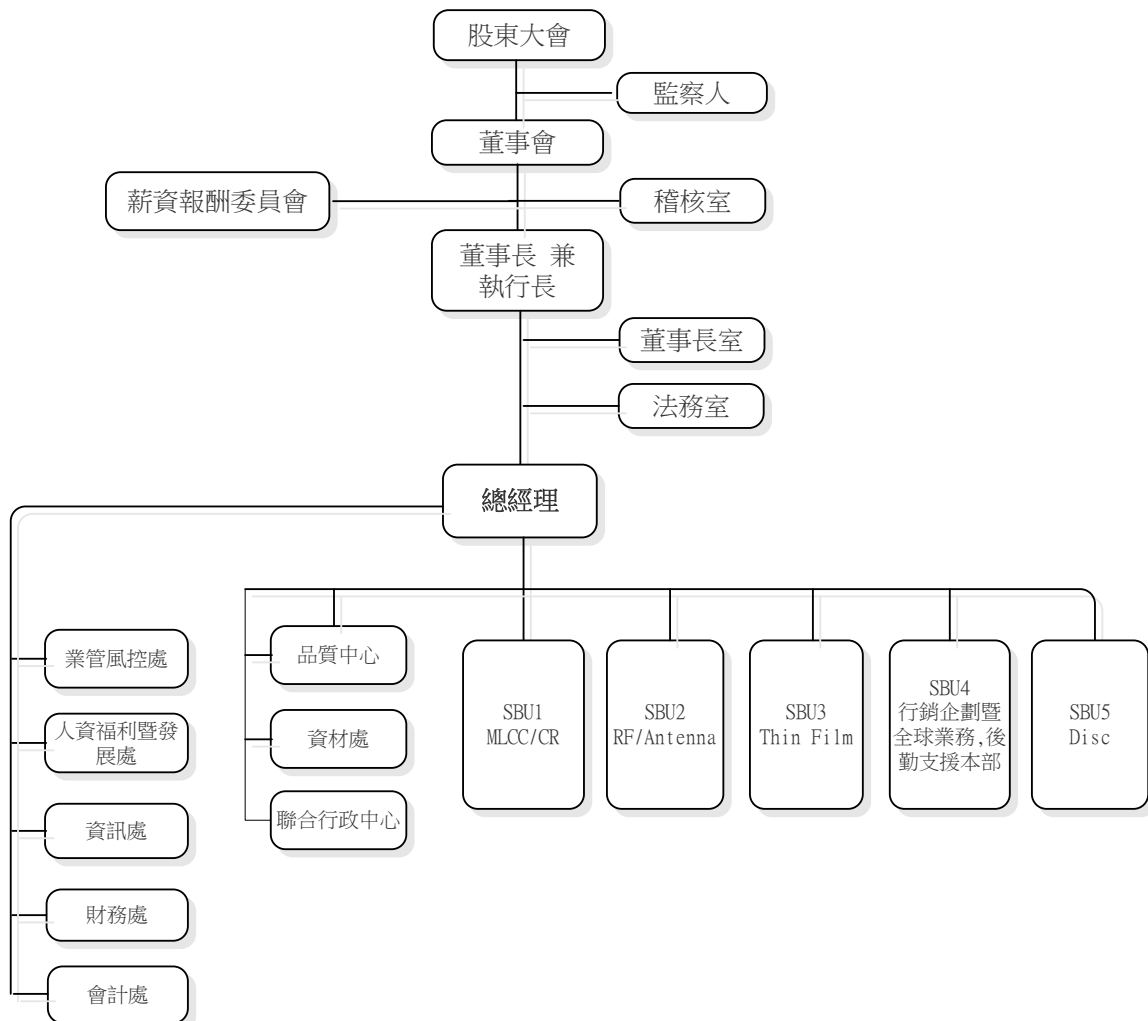
公 司 名 稱	華新科技股份有限公司
公 司 簡 稱	華新科
股 票 代 號	2492
市 場 別	上市公司
產 業 別	電子零組件製造業
主 要 經 營 業 務	積層陶瓷及圓板電容、晶片電阻及保險絲、電感、射頻元件製造銷售、高壓、高頻與精密電容，車用與工業用特殊電阻及陶瓷粉末製造加工
成 立 日 期	1970 年 07 月 29 日
上 市 日 期	2001 年 09 月 17 日
資 本 額	8,000,000,000 元
實 收 資 本 額	4,858,000,000 元
董 事 長	焦佑衡
總 經 理	顧立荊
公 司 總 部	台北市信義區松智路 1 號 24 樓
員 工 人 數	7,430 人
股 票 過 戶 機 構	華新科技股份有限公司股務辦事處
會 計 師 事 務 所	勤業眾信聯合會計師事務所

1.2 組織概況

華新科技組織架構

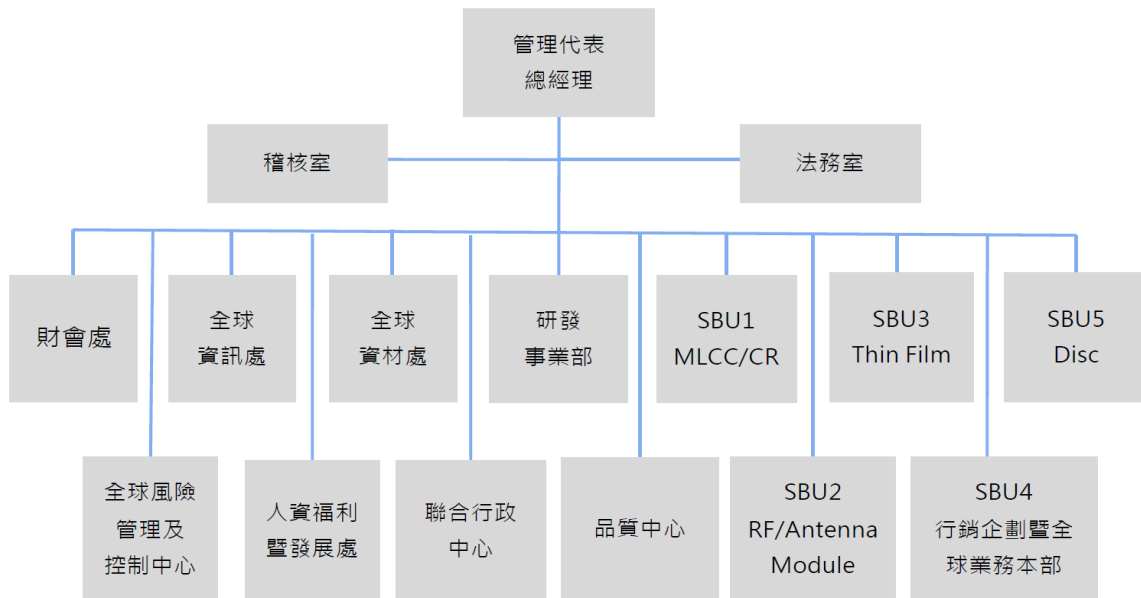
華新科技股份有限公司

2018.05.01



企業社會責任委員會

企業社會責任委員會為華新科技內部最高層級之企業社會責任組織，由公司最高主管擔任管理代表，負責訂定社會責任願景與政策並定期召開管理審查會議，除了針對行為準則進行重新審視外，亦適時因應內外部環境變化調整執行方向。



委員會涵蓋單位	CSR 負責事務
管理代表-總經理	負責檢視督導 CSR 行為準則執行績效。
稽核室	負責公司內部稽核作業之規劃與實施。
法務室	負責公司合約及法律相關事務處理。
財會處	負責財報資訊揭露與管理。
全球風險管理及控制中心	對公司營運目標可能造成負面影響之風險列入年度方針計畫，每年透過目標管理作業系統定期追蹤、監控與回報執行績效。
全球資訊處	負責公司資訊系統控管與維護。
人資福利暨發展處	負責管理、督導勞工與道德相關事項。
全球資材處	負責供應鏈管理。
聯合行政中心	負責管理、督導環境與安衛相關事項。
研發事業部	負責環保的產品設計與材料開發。
品質中心	負責產品/製程材料限用、產品之安全性確認。
SBU1-MLCC/CR	負責控管 MLCC/CR 廠機台運作及緊急應變處理。
SBU2-RF/Antenna/Module	負責控管 RF/CR/Module 廠機台運作及緊急應變處理。
SBU3-Thin Film	負責控管 Thin Film 廠機台運作及緊急應變處理。
SBU4-行銷企劃暨全球業務本部	負責客戶訊息、需求接受及回覆。
SBU5-DISC	負責控管 DISC 廠機台運作及緊急應變處理。

1.3 營業內容

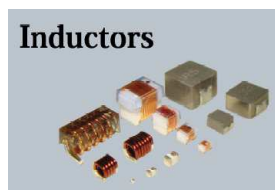
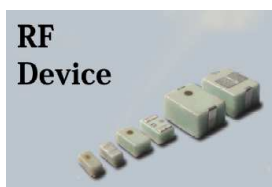
自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，華新科技以優質的品質、品項完整之規格，憑藉一次購足的產品選擇與遍佈全球的供貨平臺，至今已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商。

主要產品

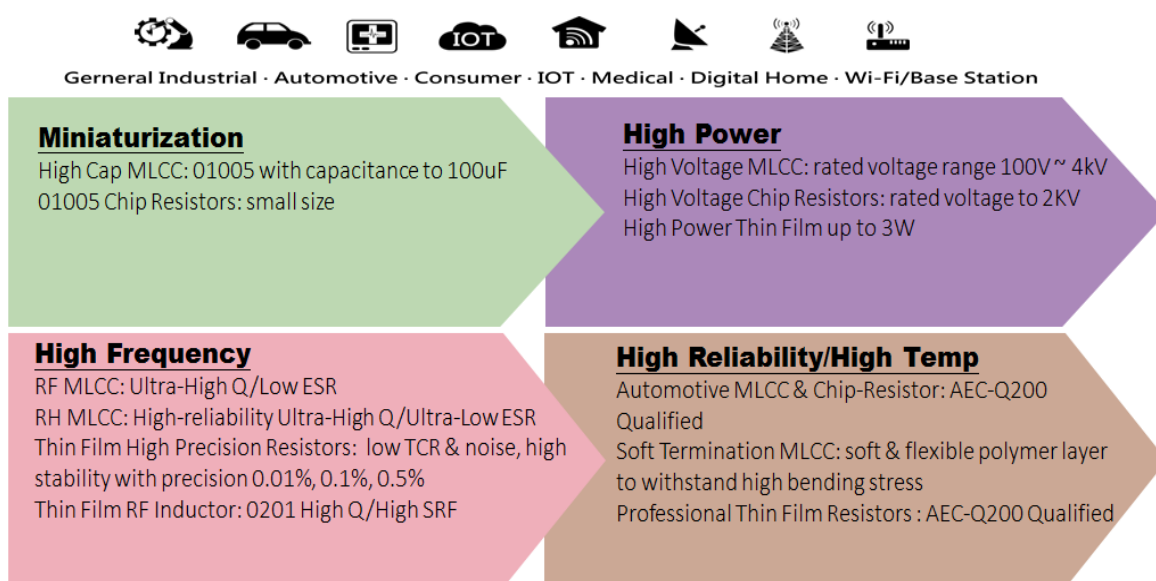
華新科技目前主要業務為積層陶瓷晶片電容、晶片電阻、高頻/射頻元件、圓板電容、突波吸收器、氧化鋅變阻器、晶片保險絲、介電瓷粉、半導體陶瓷電容器瓷片、二極體、電感之製造、加工與銷售。

主要品牌及供應產品

Products Offer	MLCC	Chip-R	RF Devices	Protective	Disc. Cap	Powder	Film Cap	Inductor	PCB	PCBA
 WALSIN ALWAYS AROUND YOU	●	●	●	Varistor MLV	AC/CC	●		●		
	●	●		Chip Fuse ESD	●					
							●			
				Varistor MLV	AC/CC					
	●	●			●					
				Diode & TVS				●		



營業項目	母公司個別 營業比重	全球 營業比重	主要用途
積層陶瓷晶片電容 (MLCC)	68.3%	56.2%	應用於能量儲存、濾波旁路、耦合、反 耦、調諧振，使用於電腦週邊設備 (EDP)、通訊產品及消費性電子產品、 工業/車用電子產品、家用及綠能電子產 品、工業/車用電子產品
晶片電阻 (Chip-R+Thin Film)	16.2%	25.9%	應用於直流降壓、直流分壓，使用於電 腦週邊及資訊家電等消費性電子產品
圓板電容 (Disc)	1.6%	3.8%	應用於監視器、電源供應器、LCD、TV、 量測儀器、汽車音響、家電
薄膜電容 (Film Capacitor)	0.0%	2.0%	應用於工業/車用電子產品、電源供應器
高頻/射頻元件 (RF / HF)	9.5%	6.7%	應用於無線通訊產品、藍芽通訊、手機、 PND、eBook、無線網路、Set-top-box
其他	4.4%	5.4%	如 Anetenna、Inductors、 MOV-Varistors 等其他產品
合 計	100%	100%	



完整銷售及國際分工體系

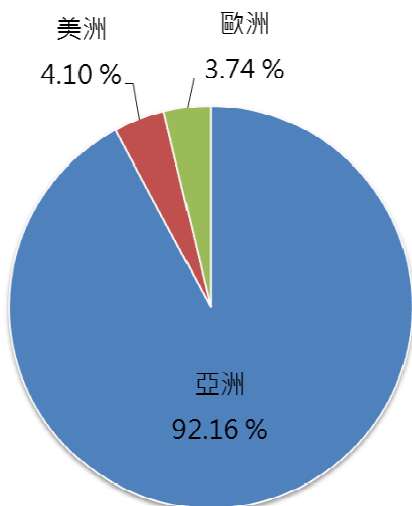
華新科技係以台灣為全球行銷中心，1997 年為積極開拓美洲市場設立美國分公司，2001 年併購 NEC 旗下日通工電子以藉此取得日本市場通路，2005 年至 2015 年間則相繼於德國慕尼黑、日本、韓國、新加坡、馬來西亞等地設立分公司，就近服務 EMS 及 IT 等重量級客戶。

此外，在中國東莞、蘇州均設立後段加工及物流中心，並與國際知名電子元件通路商及代理商建立策略聯盟關係，以華新科技自有品牌拓展當地市場，目前華新科技已擁有偏佈於全球 17 個國家的經銷分銷代理通路及 201 個物流倉 (hub)，藉由與各地通路端之廣泛結合，間接服務需求量較小或其他 B2C 客戶。

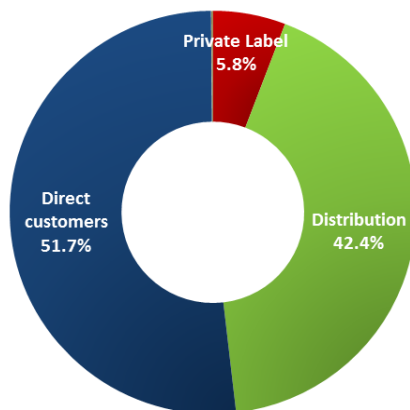
華新科技營運所在國家數量與提供服務的市場地理位置圖如下：



2017 年各區域銷售比重



2017 銷售通路營收占比



1.4 營運概況及產業趨勢

企業發展概況

華新科技鑒於下游客戶逐漸將生產基地移至中國，並為逐步開發中國內需的廣大市場，華新科技自2001年即透過100%控股之子公司，在中國東莞及蘇州設立後段製造廠。自2003年底更進一步深耕中國市場並增加投資，於2004年將MLCC及Chip-R全製程製造引進東莞。另為擴大其國際銷售通路，自2001年起，與歐、美、日、韓等國際大廠展開策略聯盟，另更積極利用購併擴大營業規模及市佔率，分別于2001年併購 NEC旗下日通工電子，並於2003年藉由認購現金增資私募股票的方式，與台灣上市被動元件同業匯僑工業及一等高科技策略聯盟，並於2004年2月與2005年4月分別宣佈與一等高科技和匯僑工業合併；2005年10月與信昌電子策略聯盟，緊接著在2006年4月併購日本Kamaya；2007年年初藉由股權交易方式入主以生產電感為主的弘電電子，整合不同公司的產品優勢，達到產品多元化與產量規模經濟之績效。

華新科技深信研發(R & D)是未來核心競爭力的基礎，亦是未來強化產品組合及獲利之根源，故除了已於日本成立研發中心與實驗工廠外，過去幾年，平均每年投資近3%之營收于研發，其範圍包含材料及各種新產品，產品銷售更從過去以資訊產品為主，跨足至通訊、消費性電子、車用電子、工業電子等多樣化產品。

除設有研發中心外，華新科技亦致力於產學合作，除了培養國內材料科學之人才，更擁有優渥的研發獎勵制度鼓勵製程、材料暨技術研發，進而與日本被動元件材料設備廠商訂定長期合作計劃，以取得最新的原料及製程技術，並因應市場產品發展趨勢，設立清楚之產品研發藍圖，不斷致力於新產品、新製程之研發，以滿足新客戶的需求，2009年榮獲國家品質獎企業獎的殊榮，2012年以『可與銅金屬低溫共燒介電陶瓷組成物』材料方面改革，榮獲經濟部智慧財產局101年國家發明獎銀牌，2013年高頻用NPO型積層陶瓷電容器(RF MLCC)榮獲第21屆台灣精品獎，象徵著在經營品質上獲得國家級的最高榮譽及肯定。同時設立研發專案制度，確實掌握專案績效與品質，建構十項領先同業之核心技術，包括MLCC生產上之材料開發、疊層與薄膜技術，自行開發之各式主要製程設備，射頻元件之3D設計、射頻元件量測技術與設備，是以本公司能領先國內被動元件廠之產品開發速度，並擁有模組化之整合技術能力。

產品生產與銷售量

(一) 最近二年度生產量值

產值單位：佰萬元

主要產品	單位	2016 年度			2017 年度		
		產能	產量	產值	產能	產量	產值
MLCC	佰萬片	307,122	305,379	7,326	361,330	355,407	8,502
Chip-R	佰萬片	320,986	303,580	4,016	398,723	388,964	5,004
Disc	佰萬片	1,974	1,353	615	1,974	1,683	719
RF	佰萬片	1,290	1,274	934	1,290	1,263	867
Powder	噸	2,984	2,895	872	3,744	3,632	1,051
Other	佰萬片	677	468	1,111	875	737	1,446
合 計	佰萬片	632,049	612,054	14,002	764,192	748,054	16,538
	噸	2,984	2,895	872	3,744	3,632	1,051

(二)最近二年度銷售量值

銷售值單位：佰萬元

產 品	單位	2016 年度				2017 年度			
		內銷		外銷		內銷		外銷	
		銷量	銷售值	銷量	銷售值	銷量	銷售值	銷量	銷售值
電容	佰萬片	32,319	1,648	281,047	9,180	31,247	1,769	340,522	11,103
晶片電阻	佰萬片	14,364	323	282,218	4,328	17,045	355	347,031	5,245
射頻元件	佰萬片	15	32	1,191	1,414	21	42	1,357	1,413
其他	佰萬片	209	272	563	886	266	299	680	951
介電瓷粉	噸	501	165	931	244	547	171	1,304	296
合 計	佰萬片	46,907	2,440	565,019	16,052	48,579	2,636	689,590	19,008
	噸	501		931		547		1,304	

政府財政補助

華新科技 2017 年接受政府補助之項目如下：

項次	補助項目	金額 (仟元)
1	青年就業旗艦計畫補助款	401
2	東莞科學技術局補貼研發及專利補貼款	4,449
3	廣州市科技創新小巨人補貼	900
合 計		5,750

簡明損益表

單位：佰萬元（EPS 為元）

項目	2015 年	2016 年	2017 年
營業收入	16,029	18,490	21,645
營業毛利	2,895	4,369	5,622
營業損益	1,039	2,299	3,293
稅前淨利（損）	1,467	2,640	3,583
本期淨利（損）	1,263	2,296	2,805
EPS	1.86	3.95	5.15

2017 年全球營收為 21,645 佰萬元，較 2016 年成長 17.06%，每股獲利也自 2016 年的 3.95 元提升為 5.15 元。

產業發展趨勢

2017 年全球景氣復甦腳步更加穩固，歐元區、日本、中國大陸、歐洲新興市場、俄羅斯等區域，皆獲 IMF 調高經濟展望，根據 IMF 1 月份全球經濟預測 2017 年全球經濟平均 GDP 成長率 3.7%、2018 年 GDP 成長率 3.9%（資料來源: IMF, January.22, 2018），顯示全球經濟發生了近來規模最大的同步好轉之經濟狀況。

2017 年起日系廠商開始淡出中低階應用的中高容 MLCC 市場，並計劃性地將產能轉向小尺寸高容及車用 MLCC，韓廠為管控品質減少出貨，加上中國手機品牌崛起、高速運算、車用、工業用需求增加等諸多因素，致使 MLCC 出現全面性供給缺口，缺貨潮引致的漲價效應，使 2017 年整體被動元件產值較 2016 年同期明顯成長。整體而言，2017 年被動元件產值 284.5 億美元，較 2016 產值成長 17%，其中陶瓷電容產值長成更達到 22.5%。（資料來源: Paumanok Research, March 2018）

展望 2018 年產業展望，受到先進駕駛輔助系統（ADAS）激勵，車用電子元件需求量大增，其它如遊戲機、挖礦機、顯示卡、工業控制以及 LED 照明市場需求亦旺盛，在網通設備方面則受 IoT、5G 激勵，成長可期；這些應用均會刺激被動元件需求並維持不錯的成長動能。

1.5 參與組織與身份

2017 年華新科技參與產業、公協會、國家或國際性倡議組織之會員資格如下：

名 稱	管理職	專案	會員
電機電子工業同業公會			√
EICC On (Electronic Industry Citizenship Coalition)			√
楊梅幼獅擴大工業區協進會			√
中華民國內部稽核協會			√
台北律師公會			√
中華民國品質學會			√
護理師公會			√
加工出口事業勞資關係協進會			√
ADAC car club			√
Ramboll Environ UK Ltd			√
KOREA INTERNATIONAL TRADE ASSOCIATION			√
The Korean Ceramic Society			√

1.6 管理系統

品質管理系統

總公司最高管理者為總經理，並指派品管處與品質系統整合處主管負責監督及推動全公司之品質管理系統，確保品質管理系統及有害物質管理系統有效運作，以合乎國際標準及顧客要求，且持續改善。

Quality Policy 品質政策



"To provide products and services that satisfy customer needs and expectations".

“提供客戶滿意之產品與服務”

-- To comply with customers' and government rules and environment substance requirements.

符合客戶與法規之各項要求與環境物質管理要求。

-- Committed to continuously implement quality improvement activities and effectively manage environmentally concerned substances.

信守持續品質改善活動與有效管理環境物質的承諾。

President: Lee Ku

總經理：顧立荊

2017/01/01

PSA 華新科技

www.passivecomponent.com

在品質系統運作下，公司內每個部門對品質的付出與貢獻有了具體的作為與規範，如：

- 設計品質：行銷部門調查市場的需求，提供研發部門開發顧客所需要的產品，並制定產品的規格、技術標準。
- 供應商品質：資材部門尋找合格供應商，依照審定標準提供最佳的原物料，並且把品質意識與教育向上回饋供應商，創造共存共榮的環境。
- 製造品質：製造部門從研發部門得到技術規範，從資材部門得到原物料，在工作中結合統計的手法，先進的設備技術，完整的文件管制作業及永無止境的改善精神製造出無缺點的產品，以滿足顧客的需求。

許多有關的品質活動皆落實於本階段，如：

- 進料檢驗、製程中檢驗、出貨檢驗。
 - 產品信賴度實驗、設備儀器校驗。
 - 統計技術的應用。
 - 品質專案改善活動。
- 銷售與服務品質：當產品製造完成，送至顧客的過程與往後的服務也是非常重要的活動，業務與品管人員隨時和顧客保持緊密聯繫，增進顧客的滿意及減少顧客的抱怨而努力。
 - 支援流程管理的效率及效能，有人力資源管理、財務管理、顧客管理、資訊管理等運作模式，以提昇公司整體之經營績效。

目前華新科技已取得

- ISO 9001 品質管理系統認證
- IATF 16949 汽車業品質管理系統認證
- IECQ HSPM 有害物質過程管理系統認證
- SONY 綠色夥伴 Green Partner
- China RoHs 產品符合性認證
- UL and TUV 產品安規認證

Certifications:



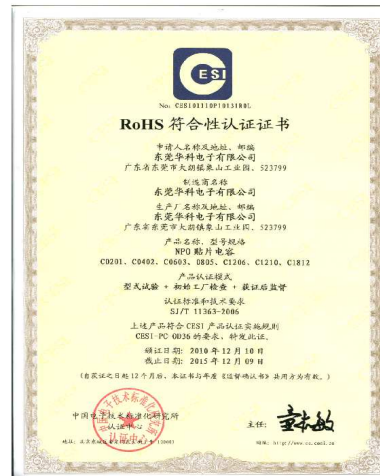
ISO 9001:2015

IATF 16949:2016

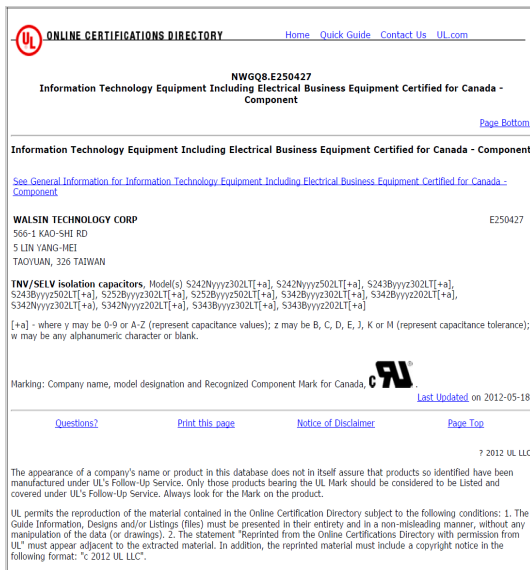
IECQ HSPM
(QC080000)



SONY Green Partner



China RoHS



UL Online Certifications Directory



TUV Safety Certificate

1.7 獲獎紀錄

- 2004 安衛楷模獎
- 2007 產業科技發展獎優等獎
- 2007 金楷獎
- 2007 勞資關係優良事業單位獎
- 2008 人力創新獎
- 2008 友善職場優良事業單位
- 2009 中華民國國家品質獎-企業獎
- 2010 友善職場優良事業單位
- 2011 T T Q S 企業標竿獎
- 2011 T T Q S 企業機構版銅牌
- 2011 幸福婚育企業團體組優勝單位
- 2011 健康職場自主認證標章
- 2011 A E O 安全認證優質企業
- 2012 第 21 屆台灣精品獎
- 2014 A E O 安全認證優質企業
- 2015 加工出口區優良勞資關係
- 2015 慈輝社熱心公益貢獻獎
- 2016 優良勞資關係獎
- 2016 慈輝社熱心公益貢獻獎
- 2017 A E O 安全認證優質企業
- 2017 出進口績優廠商
- 2017 優良勞資關係獎
- 2017 慈輝社熱心公益貢獻獎
- 2017 健康職場自主認證標章



1.8 年度紀事

2001	與歐洲 BC components 締結長期策略聯盟關係
	電容全台排名第一、全球排名第 6 的殊榮
	與 (韓商) Pilkor Electronics Co. Ltd. 簽訂策略聯盟合約
	華新科技股份有限公司上櫃轉上市 2 4 9 2
	取得日商 NEC 集團旗下 NECInfrontia 全資擁有之日通工電子
2002	通過 ISO 14000 & QS 9000 認證
	獲得索尼 Green Partner 證書
2003	與匯僑工業股份有限公司聯盟 (6157.TW)
	與一高等科技股份有限公司聯盟 (2370.TW)
	蘇州新廠落成啟用
	與 Vishay 策略聯盟
2004	中國大朗廠開始全面性生產電阻/電容產品
	台灣廠獲得 TS16949 認證
2005	獲得韓國三星 Green Partner 證書
	取得信昌電子股權
	與 Arrow 策略聯盟
2006	取得 Kamaya 86%股權
	設立台中廠 (圓板電容)
	高雄 MLCC 新廠啟用
	電容大中華區排名第一、全球排名第 3 的殊榮/電阻全球排名第 2
2007	獲得 181 個專利 (WTC 88, PDC 20, Kamaya 73)
	取得弘電電子 18%股權
2008	一等國際正式併入匯僑國際/弘電正式併入信昌電陶
	與瀚宇博德聯盟
2009	匯僑國際正式併入華新科技
	榮獲國家品質獎/優質企業認證資格(Authorized Economic Operator)
	台灣精星加入華科事業群
2010	精成科技加入華科事業群
2013	獲選 Lenovo 聯想集團供應商諮詢戰略合作夥伴成員，並以其優異供應商支援事蹟與其他二家廠商獲頒鑽石獎最高殊榮
	獲選Flextronics策略夥伴獎及New Kinpo績效廠商及最佳合作夥伴獎
2014	取得Kamaya 99.9%股權
	於韓國設立分公司，從事產品應用技術支援，射頻元件及模組開發，表面聲波濾波器設計及封裝整合之研發中心。
2017	通過 IATF 16949 認證

2 與利害關係人的溝通

2.1 利害關係人鑑別與溝通

華新科技之利害關係人包括股東/投資人、員工、供應商、承攬商、企業客戶、政府機關及其他非營利組織等（因華新科技屬於 B2B 商業模式，故一般消費者未列入）。針對上述不同利害關係人，華新科技建立各種溝通管道，除能使關心我們的利害關係人獲得需要的資訊外，亦能從其意見反饋中獲得建議與未來規劃的方向，進而達到良好的雙向溝通。

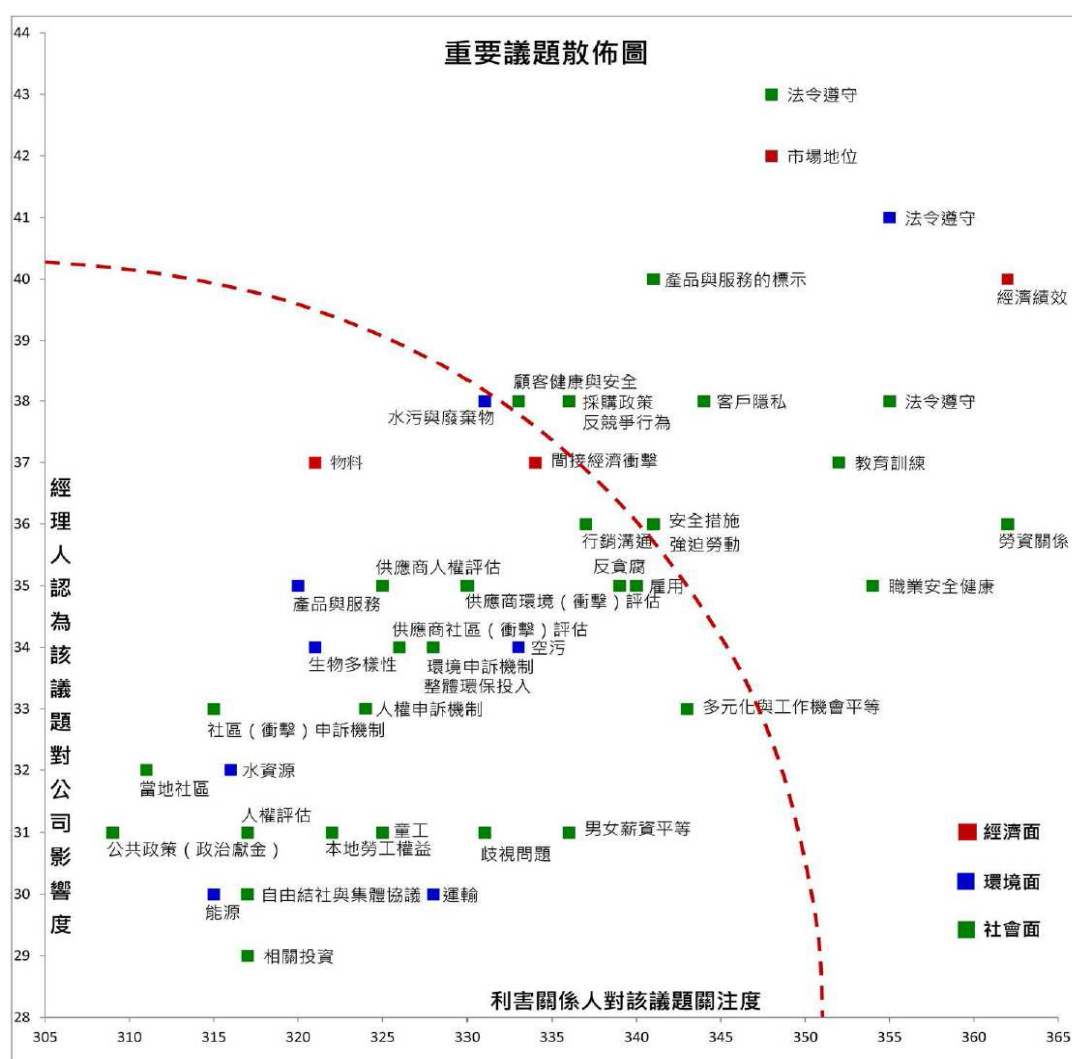
利害關係人	溝通平台
員工	• 策略規劃會議（年）：公司策略目標及執行展開規劃。 • 經營管理階層雙向溝通（月）：處長級以上主管與高層溝通會議。 • 勞資會議（季）、福委會（季）：向公司提出建議及進行協商。 • 工會代表大會（不定期）。 • 員工意見調查（年）：委託專業外部機構，針對員工滿意度、員工意見及公司經營管理措施等議題進行內部調查。 • 各類問卷調查（年），包含為編製 CSR 報告而做之調查。 • 內部網路訊息系統（隨時）：透過內部網路公告並供查詢。 • 申訴專線（隨時）：一旦接獲員工申訴，立即由專人立案處理。 • 員工意見反應（隨時）。 • 傾語堂：由華科事業群基金會專業人員提供諮詢服務，傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司。
股東/投資人	• 法說會（不定期）。 • 定期公佈營運概況資訊（月）。 • 股東大會（年）：依規定編製揭露財務報告及年報。 • 公司官網：股東可自投資人專區點閱相關資訊，並設有聯絡窗口。 • 問卷調查（年），為編製 CSR 報告而做之調查。
企業客戶	• 客戶滿意度調查（年）。 • 問卷調查（年），包含為編製 CSR 報告而做之調查。 • 公司官網。 • 客服網路信箱（隨時）。 • 積極參展、拜訪客戶：直接瞭解客戶及市場發展方向（不定期）。
供應商	• 供應商稽核及訪談（定期）。 • 問卷調查（年），包含為編製 CSR 報告而做之調查。
承攬商	• 承攬商協議組織會議（不定期）。 • 問卷調查（年），包含為編製 CSR 報告而做之調查。
政府機關及其他非營利組織	• 積極參與主管機關舉辦之公聽會（不定期）、法令宣導會。 • 公文往來、專案研討會、遵行主管機關書面行文各要求事項。 • 遵循法規。 • 問卷調查（年），為編製 CSR 報告而做之調查。

2.2 重要議題鑑別

企業永續議題的收集主要有外部與內部兩個來源：外部來源包含全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board, GSSB)所發布之 GRI 準則(GRI Standard)、產業趨勢、客戶與相關產業的 CSR 報告書等；內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

為鑑別出重要議題，華新科技採取以風險為導向的實質性分析模式，並遵循下列三大評估準則：「議題欲溝通的利害關係人」、「利害關係人對議題的關注程度」、「議題對公司達成策略性目標的影響程度」，進而確保本報告所揭露之資訊同時符合公司及利害關係人之需求。。

2017 年，華新科技分別發放議題關注程度及關注議題對公司衝擊程度的調查問卷予不同利害關係人群體及內部經營管理高層，依據回收問卷權重得分進行交叉分析，進而選出前 30% 高風險（關注度及衝擊度皆居高）項目，以作為本次報告揭露之重要議題。



華新科技基於審慎的原則，針對每一重大考量面僅揭露組織內的資訊，組織外單位暫不揭露。

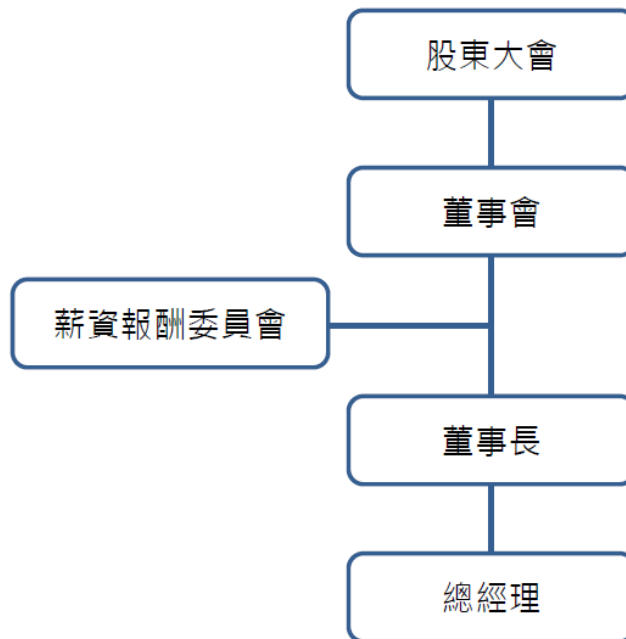
考量面	議題	2017 年或歷年成效	對應章節
經濟	經濟績效	2017 年全球營收為 216.45 億元，較 2016 年成長 17.06%。 2017 年每股獲利為 5.15 元，較 2016 年成長 1.2 元。	1.4 營業概況及產業趨勢
	市場地位	2017 年財政補助 5,691 仟元。 - 營運據點使用當地人士擔任管理層之比率平均為 65%。	1.4 營業概況及產業趨勢 5.1.1 員工概況
	採購政策	- 實行在地採購政策確保供料效率，2017 年供料來自當地比例：台灣 76%、東莞 63%、蘇州 97%。 - 透過「原材料環境保證書」嚴格控管原物料引進作業。 - 每年執行供應商評鑑與稽核，確保供應商於勞工、健康安全、環境、道德管理、環安管理等方面合法。 2017 年供應鏈無具實際或潛在的負面環境衝擊。	3.6 供應鏈管理
環境	法令遵守	2017 年無違反相關法規之事件	3.8 法規遵循
社會 (勞動行為及合宜勞動)	職業安全健康	- 積極建立無菸職場，每二年至少一次健康檢查，並安排定期駐廠醫生隨時保障員工健康。 - 除安全衛生手冊制定並設有安全衛生管理單位外，亦舉辦緊急應變教育訓練。2017 年因公傷之損失工作日率為 0.03%，缺勤率為 0.3%，較 2016 年皆有降低。	5.2 員工健康管理與促進 5.3 安全文化與責任

考量面	議題	2017 年或歷年成效	對應章節
社會 (勞動行為及合宜勞動)	教育訓練	2017 年度投入於訓練發展相關的費用近 4,614,223 元，總訓練時數共約 18.7 萬小時，平均每位員工受訓時數約 25.18 小時。	5.1.3 員工訓練與績效考核 5.3.2 緊急應變教育訓練
社會 (人權)	強迫勞動	本公司 2017 年度並無發生及接獲任何人權申訴案件，包含供應商及承攬商亦須遵守勞基法等相關人權規定。	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況
	安全措施	1. 制訂安全衛生手冊。 2. 設置勞工安全衛生管理單位。 3. 注重設施安全如加裝安全防護設施、設置偵測器、定期保養及維護等，並於工程簽約時書面告知承攬商安全及環保應注意事項。	5.3 安全文化與責任
社會 (社會)	反競爭行為	2017 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟，並針對反托拉斯編修辦法，預計於 2018 年公告並遵循之。另於 2015 年分別舉辦兩堂反托拉斯課程，預計 2018 年將再次舉辦。	3.8 法規遵循
	法令遵守	2017 年無違反相關法規之事件	3.8 法規遵循
社會 (產品責任)	顧客健康與安全	2017 年無違反有關產品及服務健康與安全影響之法規及自願性準則的事件。	3.8 法規遵循
	產品與服務的標示	2017 年無違反有關產品及服務信息和標示之法規及自願性準則的事件。	3.8 法規遵循 4.4.1 禁限用有害物質管理
	客戶隱私	2017 年無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件。	3.5 客戶滿意度
	法令遵守	2017 年無違反相關法規之事件	3.8 法規遵循

3 公司治理

華新科技的治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理，由董事長兼任執行長，統籌負責華新科技及所有關係企業之營運及決策。董事會亦授權其下設立之薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准，歷次決議皆經由董事會覆核。華新科技深信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎，而良好的公司治理，能為營運發展建立穩固之基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。

3.1 公司治理架構



3.2 董事會

華新科技依公司法、公司章程、本公司董事及監察人選舉辦法選任董事及監察人。現任董事會由七位董事（含獨立董事二席）及三位監察人組成，任期自 2016 年 6 月 22 日至 2019 年 6 月 21 日，並依法定期召開董事會。為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依證券交易法第二十六條之三第八項及「公開發行公司董事會議事辦法」規定訂定本公司董事會議事規範以資遵循。

董事會成員及其主要學經歷與兼任職務（全體董監事均符合進修規定及獨立性資格），列表如下：

職稱	姓名	性別	主要學經歷/兼任本公司或其他公司之職務
董事長	焦佑衡	男	● 主要學歷：美國金門大學 MBA ● 主要經歷：華新麗華（股）公司副總經理及副董事長 ● 兼任職務：華新麗華（股）公司董事、瀚宇博德（股）公司董事長、華東科技（股）公司、精成科技（股）公司董事長、信昌電子陶瓷（股）公司、台灣精星科技（股）公司董事長
董事 代表人	華新麗華 （股）公司 焦佑鈞	男	● 主要學歷：美國華盛頓大學電機碩士、MBA ● 主要經歷：華新麗華（股）公司董事長 ● 兼任職務：華邦電子（股）公司董事長兼執行長、華新麗華（股）公司董事、金澄建設（股）公司、聯亞科技（股）公司、松勇投資（股）公司董事、台灣水泥（股）公司、聯強國際（股）公司獨立董事、新唐科技（股）公司、金鑫投資（股）公司董事長
董事 代表人	智嘉投資 （股）公司 葉培城	男	● 主要學歷：明新工專電子科、工研院電子所工程師 ● 主要經歷：技嘉科技（股）公司董事長/總裁 ● 兼任職務：集嘉通訊（股）公司、智嘉投資（股）公司、寶嘉聯合（股）公司、曜嘉科技（股）公司、聯嘉國際投資（股）公司董事長、聯嘉國際管理顧問（股）公司、黑快馬科技（股）公司、黑快馬（股）公司、盈嘉科技（股）公司、青雲視訊（股）公司董事
董事	李嘉華	男	● 主要學歷：美國安德魯大學 MBA ● 兼任職務：動聯國際（股）公司、動心醫電（股）公司董事長、亞勳科技（股）公司監察人、弘勝光電（股）公司獨立董事、眾基健康科技（股）公司副董事長、研擎科技（股）公司董事、蓉銘投資有限公司董事長、北科創新開發股份有限公司、新鉅科技（股）公司監察人
董事	顧立荊	男	● 主要學歷：中原大學 ● 主要經歷：華新科技（股）總經理/業務副總及海外子公司總經理。 ● 兼任職務：信昌電子陶瓷（股）公司董事

職稱	姓名	性別	主要學經歷
獨立董事	陳永秦	男	● 主要學歷：美國西雅圖大學土木工程系 ● 主要經歷：北京新世界生物制品有限公司董事長、晶彩悅心（股）公司（臺北）總經理、東莞瀚宇電子（股）公司總經理、上海華新麗華電力電纜有限公司副總經理 ● 兼任職務：Walcom Group Ltd.（英國倫敦股票上市公司）執行董事、上海華擴達生化科技有限公司董事長、信昌電子陶瓷（股）公司薪酬委員
獨立董事	范伯康	男	● 主要學歷：美國加州州立大學會計系 ● 主要經歷：交通銀行美國分行、華新麗華（股）公司經理、華科采邑（股）公司董事及副總經理、承啟科技(股)公司董事長、和鑫光電（股）公司董事、精成科技（股）公司監察人、 ● 兼任職務：信昌電子陶瓷（股）公司獨立董事及薪酬委員
監察人代表人	華邦電子（股）公司 文德誠	男	● 主要學歷：美國德州州立大學企管碩士 ● 主要經歷：華新麗華財務部經理、型鋼事業部管制長、華新（中國）投資公司總經理、營運基礎服務中心協理、一貫作業不鏽鋼廠專案小組專案協理、財務處處長 ● 兼任職務：華新麗華（股）公司執行長室特別助理及發言人、瀚宇彩晶（股）董事、寶德能源董事、金澄建設（股）公司董事、銘懋工業董事長兼總經理、華新電通董事長兼總經理
監察人	歐陽自坤	男	● 主要學歷：淡江大學電子計算機學士 ● 兼任職務：孟晉科技（股）公司董事長、定揚科技（股）公司董事、長盛科技（股）公司董事、寶嘉聯合（股）公司監察人
監察人	于鴻祺	男	● 主要學歷：史丹福大學碩士、普林斯頓大學學士 ● 主要經歷：友利電子（股）公司總經理、華東科技（股）公司總經理、華東科技（蘇州）董事長兼總經理 ● 兼任職務：華東科技（股）公司董事、元隆電子（股）公司獨立董事、華科采邑（股）公司監察人

本公司董事會成員均有豐富學經歷（如上表），並符合獨立性資格，表列如下：

姓名	具有五年以上 工作經驗及 專業資格 【註 1】			符合獨立性情形【註 2】										兼任其他 公開發行公司 薪資報酬委員會 成員家數
	A	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
焦佑衡			√							√		√	√	0
焦佑鈞			√						√	√		√		2
葉培城			√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	0
李嘉華			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0
顧立荊			√			√	√	√		√	√	√		0
陳永秦			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	0
范伯康			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	1
文德誠			√			√	√		√	√	√	√		0
歐陽自坤			√	√		√	√	√	√	√	√	√	√	0
于鴻祺			√			√	√	√	√	√	√	√	√	1

註 1：具有五年工作經驗並具下列專業資格之一：

- A、商務、法務、財務、會計或公司業務所須相關科系之公私立大專院校講師以上。
- B、法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員。
- C、商務、法務、財務、會計或公司業務所須之工作經驗。

註 2：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司之關係企業之董事、監察人(但如為公司或其母公司、子公司依本法或當地國法令設置之獨立董事者，不在此限)。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第七條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
- (8) 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
- (9) 未有公司法第30條各款情事之一。
- (10) 未有公司法第27條規定以政府、法人或其代表人當選。

董事會職責

董事會為華新科技重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責華新科技整體的營運狀況，華新科技董事會每季會前定期聽取經營團隊的報告，議題亦包括經濟、環保及企業社會責任（包括相關風險及機會評估、國際標準的遵循、從業道德規範）等。經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊作調整。華新科技每年皆為全體董事、監察人及重要職員購買責任保險，每年並透過年報揭露董事會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理之功能。

董監酬勞

本公司及合併報表公司在董監事之酬金方面包括車馬費、董監酬勞，在車馬費方面係參考同業水準，並經薪酬委員會審議釐定個別報酬數；酬勞方面係依本公司及合併報表公司之公司章程規定之比例範圍內辦理，由董事會審議訂定分配比例，提報股東會並經薪酬委員會審議釐訂董監事之個別報酬數；總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工酬勞等，則係依所擔任之職位及所承擔的責任，參考同業對於同類職位之水準並視經營績效成果呈報薪酬委員會審議釐定。

透過董事會績效的衡量，有助於提升董事會的決策品質及效率，達成有效管理及監督公司營運的目的。

利益迴避

華新科技於董事會議事規則中皆載明有關董事利益迴避條款，對於董事會會議事項，與董事自身或其代表法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二〇六條第三項準用第一八〇條第二項規定辦理。各董事之競業禁止及利益迴避情形均如實記錄並公告於公開資訊觀測站供大眾查詢。

2017 年董事對利害關係議案迴避之執行情形：

董事姓名	議案內容	應迴避原因	參與表決情形	備 註
焦佑衡 顧立荊	本公司一〇五年年終獎金及下半年達標獎金等案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	2017 年 01 月 19 日 第 14 屆 第 8 次董事會
焦佑衡 焦佑鈞 葉培城 顧立荊 范伯康 陳永秦	一〇五年度董監酬勞、經理人員工酬勞分配、一〇五年第四季育才股票分配等案	與董事自身有利害關係	依法各自迴避，不參與討論與表決	2017 年 03 月 30 日 第 14 屆 第 10 次董事會
焦佑衡	本公司向華東科技購買高雄廠房案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	2017 年 07 月 28 日 第 14 屆 第 13 次董事會
顧立荊	本公司對財團法人華科事業群慈善基金會捐款案、一〇六年上半年經理人達標獎金發放案	因同時擔任該基金會董事為關係人，與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	2017 年 08 月 22 日 第 14 屆 第 14 次董事會
焦佑衡	修訂本公司「董事、監察人薪資報酬辦法」、一〇六年第三季經理人育才股票分配案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	2017 年 12 月 08 日 第 14 屆 第 16 次董事會

3.3 薪資報酬委員會

華新科技於 2011 年 12 月 29 日爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，設立「薪資報酬委員會」並訂定「薪資報酬委員會組織規程」（以下簡稱「組織規程」），旨在協助董事會訂定董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構並定期評估及檢討。薪資報酬委員會成員目前共三名（含改選後新任），由兩名獨立董事及一名獨立人士所組成。

身份別	條件 姓名	性別	具有五年以上 工作經驗及 專業資格 【註 1】			符合獨立性情形【註 2】								兼任其他 公開發行公司薪 資報酬委員會 成員家數	備註 【註 3】
			A	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8		
獨董	范伯康	男			√	√	√	√	√	√	√	√	√	1	
獨董	陳永泰	男			√	√	√	√	√	√	√	√	√	1	
其他	張碧蘭	女			√	√	√	√	√	√	√	√	√	3	

註 1：具有五年工作經驗並具下列專業資格之一：

- A、商務、法務、財務、會計或公司業務所須相關科系之公私立大專院校講師以上。
- B、法官、檢察官、律師、會計師或其他與公司業務所需之國家考試及格領有證書之專門職業及技術人員。
- C、商務、法務、財務、會計或公司業務所須之工作經驗。

註 2：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

註 3：若成員身分別係為董事，須說明是否符合「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資委員會設置及行使職權辦法」第 6 條第 5 項之規定。

薪資報酬委員會運作概況

一、 本屆（第三屆）薪資報酬委員會之委員任期為 2016 年 6 月 22 日至 2019 年 6 月 21 日，2017 年共計開會 5 次。

二、 委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席 次 數	委託出席 次 數	實際出席率 (%)【註 1】	備註 【註 2】
召集人	范伯康	5	0	100%	第三屆新任
委員	陳永秦	4	1	80%	第三屆新任
委員	張碧蘭	5	0	100%	第三屆續任

註：(1) 實際出席率 (%) 則以該委員在職期間實際出席次數佔當年度開會次數之比率計算之。

(2) 年度終了日前有薪資報酬委員會成員離職者，應於備註欄註明離職日期；有改選者，應將新舊任薪資報酬委員會成員均予以填列，並於備註欄註明該成員為舊任、新任或連任及改選日期。

3.4 落實公司核心價值

經營理念與核心價值

華新科技以「技術領先、全球化的思維、高道德標準、員工滿意及社會責任與人文關懷」為經營理念，並以「誠信」與「專業」作為企業核心價值，透過管理高層的領導、內外部不斷的溝通，進而凝聚團隊意識以落實公司之經營理念與價值觀。

誠信是企業經營管理最基本的理念、也是獲得永遠信賴的唯一途徑。華新科技將員工視為夥伴及資產，除了提供員工優質的工作環境、良好及妥善的制度、薪資與福利，期能促進勞資關係的和諧，更要求員工彼此間以誠信作為共事的基礎，不推諉過錯、不因循苟且，並具備道德勇氣來檢討缺失，以達永續經營的目標。

同仁的專業素養亦代表公司價值與專業所在，華新科技重視專業知識與技術，堅持提供高品質水準的專業服務，並致力於提昇服務品質及業務績效以強化公司經營體質，奠定永續經營的基礎。

經營策略與使命

1. 追求卓越，再創業績高峰。
2. 珍視員工及利害關係人權益。
3. 善盡綠色地球之公民責任。

反貪瀆

為貫徹誠信經營的理念，華新科技嚴格禁止任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。對內要求員工無論何時均應恪守誠信、公平的原則，並於員工工作守則及獎懲辦法等文件均納入相關準則，除規範收受不當利益者之懲處外，亦要求員工接受相關教育訓練以確保了解相關規則；對外則嚴禁合作廠商不正當的商業競爭及賄賂行為，同時要求供應商簽署廉潔承諾書。此外，另設有電子信箱及專線電話，接受舉報投訴並對檢舉人嚴格保密。華新科技於 2017 年無任何貪腐相關之訴訟或受調查之案件發生。

政治捐獻

華新科技於 2017 年度無政治捐獻。

3.5 客戶滿意度

為提升自我競爭力並了解客戶對公司產品與服務的滿意程度，華新科技於管理系統內設有客戶滿意度調查程序，透過客戶滿意度調查 (Customer Satisfaction Survey) 的結果來作為公司策略規劃及持續改善的參考，以滿足客戶的真正需求。

項次	項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	2017 滿意度	2016 滿意度	較上次 ± %
1	樣品提交	66	70	15	7	0	86%	94%	-8%
2	產品品質	67	83	5	3	0	95%	98%	-3%
3	產品包裝	69	79	8	0	0	95%	97%	-2%
4	產品規格領先	54	85	18	0	0	89%	97%	-8%
5	產品種類及替代性	58	83	15	0	0	90%	94%	-4%
6	交期回覆及達成率	45	85	14	7	4	84%	90%	-6%
7	數量正確度	71	75	6	2	1	94%	96%	-2%
8	業務服務品質	79	64	6	1	0	95%	96%	-1%
9	業務拜訪及新產品介紹	67	67	14	0	0	91%	94%	-3%
10	報價	45	82	17	4	0	86%	84%	2%
11	客訴處理	65	72	8	3	0	93%	93%	0%
12	F AE 技術支援	66	71	9	1	0	93%	92%	1%
13	對本公司整體之表現	62	69	10	2	0	92%	95%	-3%

如上表，2017 年客戶對本公司整體表現滿意度為 92%，較 2016 年下降 3%，且無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

研究整體調查報告顯示：2017 年因市場嚴重缺貨，供需不平衡，產能無法滿足客戶需求的情況下，導致與 2016 年相比，在「整體滿意度」、「樣品提交」、「交期回覆及達成率」以及「產品規格領先」等四項指標有較明顯反應下降，而在「報價」和「F AE 技術支援」則較去年改善。針對各項不滿意回覆，我司已開始進行瞭解，並促請相關權責單位針對不滿意原因提出矯正預防措施，未來亦將致力提升各項滿意度以求符合客戶期待。

3.6 供應鏈管理

在地採購

供應商為華新科技營運的重要伙伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。近年來積極落實在地採購政策，台灣地區採購支出來自台灣供應商的比例為 76%；東莞華科採購支出來自中國大陸地區供應商的比例為 63%；蘇州華科採購支出來自中國大陸地區供應商的比例為 97%。以確保供料效率。

供應商稽核及社會責任績效評比制度

華新科技依已生效之「供應商管理辦法」所要求，受控管的原物料在引進流程作業中，該廠商必需簽回「原材料環境保證書」，方能完成引進作業並列入合格供應商清單內，以進行後續交易行為。目前供應鏈無具實際或潛在的負面環境衝擊。

另外，華新科技針對重要原物料之供應商，每年依其交易風險評估等級列入「供應商年度評鑑計劃表」並於該年度執行稽核計劃。稽核內容包含：勞工、健康安全、環境、道德管理、環安管理體系五大類別的狀況。若稽核結果為不合格，則立即停止交易，並要求供應商於三個月內改善，經重新評估合格後方可繼續交易。

衝突礦產因應

華新科技股份有限公司已詳實調查供應鏈確保金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co) 這類金屬，並非透過無政府軍團、非法集團、剛果民主共和國衝突區域之礦區或循非法走私途徑取得。

Declaration of DRC Conflict-free

無衝突金屬宣告

Walsin Technology Corporation (including its subsidiary, associated and holding companies) herein declares that all the metal on products are Conflict-Free.
華新科技股份有限公司(包含子公司)特此聲明所有產品皆為無衝突金屬之產品。

Walsin Technology Corporation has taken due diligence within our supply chain to assure "DRC Conflict-Free" for the metals of gold (Au), tantalum (Ta), tungsten (W), tin (Sn) and cobalt (Co) are not derived from or sourced from mines in conflict areas of the Democratic Republic of Congo (DRC), or illegally taxed on trade routes, either of which are controlled by non-governmental military groups, or unlawful military factions. Trade routes not confirmed to be "Conflict Free" include direct exports from the DRC, as well as exports through Rwanda, Uganda, Burundi, Tanzania and Kenya (countries of whom the U.N. Security Council note are global export routes for DRC-mined minerals).

華新科技股份有限公司已詳實調查供應鏈確保金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co) 這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。此外，下列國家出口之金屬皆不符合「無衝突規範」：剛果民主共和國 (DRC)、盧安達 (Rwanda)、烏干達 (Uganda)、蒲隆地 (Burundi)、坦尚尼亞 (Tanzania)、肯亞 (Kenya) (聯合國安全理事會認定上述國家皆為剛果礦脈之礦產)。

President: Lee Ku

總經理：顏立莉

2017/01/01

關注供應商及承攬商勞工人權

華新科技尚未針對供應商、承攬商等商業夥伴進行人權審查，但於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項，未來將人權等相關事項列入稽核評比及供應商、承攬商之挑選標準。華新科技 2017 年無重要協議及合約含有人權條款並進行人權審查。

華新科技台灣及海外各廠之保全人員，皆聘自合法專業之保全公司，接受當地政府相關訓練合格，及參與公司內部相關訓練，受訓之內容及時數如下：

廠別	自聘 or 外包	目前 保全 人數	保全公司對其做過人權相關之 訓練課程名稱及時數	本公司對保安做的相關 人權訓練課程名稱及時數
楊梅	外包	7	1. 新進人員訓練*8 小時 2. 駐點保全須知*1 小時 (在職訓練每半年一次)	外來入侵演練* 2 小時
高雄	外包	17	1. 新進人員訓練*8 小時 2. 駐點保全須知*1 小時 (在職訓練*1 小時/每月)	1. 消防安全訓練* 2 小時 2. 急救訓練*2 小時
大朗	外包	25	1. 新進人員訓練*2 天 (16 小時) 2. 駐點保安須知*1 小時 3. 各崗位職責*2 小時	體能訓練和消防演練*2 小時
廣州	外包	5	1. 新進人員崗前培訓*30 小時 2. 防爆演練*2 小時 (一般是班長和資深保安參加)	1. 崗位須知*1 小時 2. 崗位實習*18 小時
蘇州	外包	12	新進人員訓練*8 小時	每周定期培訓 2 小時： 1. 文明用語 2. 儀表儀容 3. 體能訓練

3.7 風險管理

依據內部「風險管理政策與程序作業辦法」之規定，華新科技之風險控制中心每年依公司目標及當時國內外情勢擬定風險評估議題提供給各相關部門回覆，再將其結果彙整成風險評估報告並於年中高階主管會議中報告；另也將其中的高風險內容提供給稽核室，做為次年度稽核計畫的參考資料之一。以下為風險管理組織架構：

風險項目	權責部門	風險業務事項
策略風險	總經理室	建構企業的價值、原則及主要營運政策，確認資源之優先順序。
營運管理 與市場風險	SBU1-MLCC/CR SBU2-RF/Antenna/Module SBU3- Thin Film SBU4-行銷企劃暨全球業務 SBU5-Disc	秉持公司策略性目標、策略及相關高層次目標，執行產品之研發製造、銷售、生產技術改善，以提昇品質、降低成本。
庫存風險	全球資材處、 全球後勤支援中心	原物料採購、半成品加工、成品外購與庫存管控。
關務及運輸 管理風險	進出口暨保稅部	關務異常事件管控、報關成本管理、海關訊息更新和人員訓練、保稅品管控、貨物運輸管理及成本管控作業。
客戶信用風險	業管風控處	客戶信用額度建立與審查、應收帳款之催收管理、佣金費用審核。
風險管理 之運行	業管風控處	協助各營運單位做定期之風險辨識及分析、風險胃納與回應之規劃執行、有價廢棄物管理與標售。
環安及廠務 風險	聯合行政中心	廠務安全、危險物品與環境安全之管制、環保法規訊息更新人員訓練。
管理資訊風險	全球會計處	公司之帳務正確記錄與經營分析。
財務及流動性 風險	財務處	利率及匯率避險、銀行額度管理與關係維護、海外資金的監控。
子公司監督	投管部	海外子公司財務資訊及會計制度之監理。
法律風險	法務總處	審核合約、公司授權，以減少企業之法律風險、保障公司資產與商譽。
人員風險	人資福利暨發展處	敏感工作之人員，遵循公司規範以減少舞弊風險。
資訊資料風險	全球資訊處	資訊資料保全、系統復原機制。

進出口資料 風險	AEO 優質企業認證 工作小組	依據海關訂定 AEO 優質企業認證事項，定期檢查工廠與運輸代理商貨物實體安全。
企業社會責任 行為準則	企業社會責任委員會	負責訂定社會責任願景與政策，定期召開管理審查會議，除了針對行為準則進行重新審視之外，並適時因應內外部環境變化調整執行方向。

華新科技之環安單位每年安排消防演習讓員工參與操作，另也不定期安排火災、地震逃生演習，並於颱風季節來臨前事先檢查並備妥沙包。

華新科技尚未對其重大間接經濟影響進行評估。然面對環保與氣候變遷針對以下幾點著手進行評估與對策：

1. 環保議題：

(1) 降低溫室效果以減少氣候變遷效應：

目前包裝使用之紙箱及其他包材皆為再生紙，且均有供應商提供 SGS 檢驗報告，期能減少樹木砍伐以達減碳目標。

(2) 各國環保法規對於空污及廢水處理之要求日益嚴格：

(a) 注意當地法令要求以避免被當地環保機關處罰、勒令停工或被客戶禁用而造成公司營運風險。

(b) 投入資金及人力成本，建立/保養維護/提升空污及廢水處理設備系統，務求達到當地法規要求之標準。

(3) 人資單位配合環安單位安排綠色產品及環境之相關訓練課程，教育員工環境保護的重要性。

2. 氣候變遷

(1) 颱風/地震/豪大雨等之應變措施。

(a) 按「緊急事故應變辦法」執行。

(b) 定期實施演練及點檢。

(c) 防災組織訓練。

(d) 颱風/地震/豪大雨等狀況發生之期間均有值班人員駐廠，可即時巡檢廠房狀況，另有保全人員可互相照應安全。

(2) 注意客戶所在地區是否遭逢颱風、颶風、地震、豪大雨之害，實際了解是否影響客戶之營運狀況以降低倒帳風險。例如 2011 年泰國水災，我司業管單位

立即清查公司或工廠設立在泰國的客戶，及時顯示其交易量及應收帳款狀況，業務們也立即與其泰國客戶聯繫了解其營運或災害損失狀況。

3. 經濟

(1) 各廠區主要設施供電平穩：

針對未來缺電問題可能變成常態，各廠區對於停電、限電等問題有預防與應變措施，如重要設備加裝發電機、致力行使節電計畫等。

(2) 環保政策趨嚴：

為加強環保政策督導及落實，海內外各廠對於水、空氣、土地、製程等方面可能造成污染之問題，每月檢討並落實危險物品與環境安全管制，培訓專業人員取得相關證照，並致力符合環保政策要求。

(3) 全球貿易問題：

針對各國可能實施之關稅壁壘影響，適時做原物料供應之調整，並評估於關稅較高國家設廠。

3.8 法規遵循

華新科技及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計畫中最重視的項目之一，每年皆定期推出相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。有鑑於利害關係人對於環境、人權、產品服務之健康安全及標示及反競爭行為等議題日益看重，本公司亦將持續關注各項相關議題並務求合於甚至優於法規。

環境保護法規遵循

華新科技 2017 年並無重大洩漏事件，也沒有重大違反環境法條的規定。

產品標示、行銷等法規遵循

1. 華新科技產品皆符合 RoHS 及 REACH 相關規定。
2. 2017 年無違反下列事項：
 - (1) 有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。
 - (2) 有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。
 - (3) 有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件。

勞基法遵循

1. 華新科技遵循勞基法，2017 年並無使用童工事件發生。無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案。
2. 華新科技 2017 年各廠區並無接受人權審查及影響評估。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

華新科技 2017 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟，並針對反托拉斯編修辦法，預計於 2018 年公告並遵循之；此外，本公司已於 2015 年分別舉辦兩堂反托拉斯課程，預計於 2018 年再次舉辦相關課程。

4 環境保護

華新科技相當重視環境保護，這也是華新科技創立以來始終堅持的想法。即便經歷金融風暴、歐債危機，甚至是面對當前充滿變數的經濟環境與日趨嚴苛的環安法令要求，仍不改初衷。

4.1 環境管理方針

華新科技以愛護地球之社會責任出發，相繼啟動了環境保護方面的管理機制，於 2002 年建立了 ISO14001 環境管理體系並通過 DQS 認證，致力於污染預防且視為首要責任之一，藉由 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A 的管理模式推動持續改善環境管理方案，兼顧生產成本及環境保護。過程中針對各項用電量、用水量、廢水產生量、廢棄物產生量及溫室氣體排放量與產能密度等建立相關性指標並予以隨時監控。

環保與能源目標為「預防污染、提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」，為達成前述目標，具體方針如下：

Environmental Policy 環 境 政 策



Striving for industry leadership, Walsin Technology considers itself an indispensable force to the everlasting continuity of the earth. We understand that no single division may be left out of the environmental protection effort.

華新科技正朝向全球第一品牌的被動元件製造公司邁進。我們深切體認到不論是在企業活動的任一環節，如研發、生產、行銷、客戶服務等，做好環保，使地球永續發展是我們責無旁貸的使命。

We commit,

我們承諾，

-- To prevent pollution, committed feasibility continuing business.

預防污染,致力於可行性持續經營。

-- To continually improve the environmental management and environmental performance.

持續改善環境管理系統及環境績效。

-- To comply with environmental protection laws and other applicable legal requirements.

符合環保法規及其他要求。

-- To use PDIP as a framework to define objectives and review achievements in the environmental objectives.

以PDIP作為設定及審查環境目標的架構。

President: Lee Ku

總經理: 顧立荊

2017/01/01

2017 年環境暨安全衛生管理改善成果

序號	環安政策	環安方案
1	符合環保法規及其他要求	空氣污染物總量管制計畫，2017 年第 3 季~2018 年第 2 季整廠排放量須達到 5%削減目標年排放量。
2	持續改善-危害預防	新增油壓車，避免人力搬運 PET file。
3	持續改善-危害預防	搬運電鍍廢鋼珠避免壓傷腳之規劃。
4	持續改善-危害預防	安全光閘改善，避免人員夾傷。
5	持續改善-危害預防	避免人員夾傷，人員捲入機率 0%。
6	持續改善-危害預防	改善打拔機人員壓傷問題防護措施之規劃。
7	持續改善-珍惜能資源	S4 廠 B1F 300RT 冰水機設備改善，降低費用共計 \$1,695,912 元/年。
8	持續改善-危害預防	防止人員搬運貨物造成腰部受傷。
9	持續改善-危害預防	沾附站防夾&氣味改善，於 2017 年 6 月 30 日前完成安全門措施改善夾手事件。
10	持續改善-危害預防	施工申請單電子化以縮減簽核時間、易於匯整各廠施工狀況。
11	持續改善-危害預防	全數外籍勞工安全衛生教育訓練。
12	持續改善-危害預防	全數更新 SDS。
13	持續改善-危害預防	人因性危害預防計劃，針對重複性工作之單位調查肌肉骨骼症狀調查問卷完成 90%以上。
14	持續改善-危害預防	異常工作負荷促發疾病預防計劃，異常工作負荷量表問卷完成 90%以上。
15	持續改善-危害預防	執行職務遭受不法侵害預防計劃宣導，80%以上員工知道此預防計畫。
16	持續改善-危害預防	清洗站工作區域氣味改善、減少傾倒頻率、降低火災爆炸風險。

4.2 環境管理系統

華新科技持續建立積極的環境管理系統，除了符合國內相關法令的規定，更與國際認同的標準接軌。

華新科技的廠房均設置在工業區，不屬於亦不鄰近敏感的生態保護區或受保護或復育之棲息地，公司產生之活動、產品及服務，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響或衝擊。自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件；除此之外，華新科技亦鼓勵員工自發性參與。

為落實環保政策，朝世界級之環保標竿企業邁進，華新科技已取得以下認證：

- ISO 14001 環境管理系統認證
- OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證
- 獲頒衛生福利部國民健康署-107~109 健康促進自主認證

1. ISO 14001 : 2015 / 2017 年重審



2. OHSAS 18001 / 2017 年重審



3. 14064



4. 健康職場認證促進標章



環境會計

華新科技於 2011 年開始推動建置環境會計系統，強化宣導環境會計資訊彙集，使各部門在採購環保有關支出時，能使用正確的環境會計項目與專案編號，提高日後資料統計的效率及正確性。保育生態相關活動。

環保支出

1. 最近年度截至年報刊印日止，華新科技未因污染環境而遭受損失（包括賠償）或處分。
2. 未來因應對策（包括改善措施）及可能之支出（包括未採取因應對策可能發生損失、處分及賠償之估計金額：無。

3. 2017 年因未符合環保法規之行政規定（行政疏失）所受損失：

污染種類	罰款金額
未符合空污防制規定	200,000 元 【註】
未符合水污防治規定	無
未符合廢棄物清理法	無
未符合毒化物管理法	無
其 他	無
合計	200,000 元

- (1) 高雄市政府環保局於 2017 年 3 月 17 日告發華新科技（股）公司南四廠 2015 年度 M01 原物料用量（銀膏、黏結劑）超過許可核定量，違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項『前項固定污染源設置或變更後，……並依許可證內容進行操作』。
- (2) 高雄市政府環保局於 2017 年 9 月 4 日告發華新科技（股）公司南四廠 2016 年度 M02 原物料用量（陶瓷基板）超過許可核定量，違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項『前項固定污染源設置或變更後，……並依許可證內容進行操作』。
- (3) 前述第一項缺失於 2015 年 4 月提出申請，同年 9 月 1 日取得試車核准，於 2016 年 11 月取得操作許可證；第二項缺失 2016 年 4 月提出申請，同年 6 月 30 日取得試車核准，製程因搬移到南一材料廠 6 樓，已於 2017 年 7 月 29 日申請註銷。

污染防患措施計畫

2. 「善盡綠色地球之公民責任」為公司經營方針三大主軸之一，並於每月高階主管會議檢討其展開項目之執行成效。
3. 華新科技深切體認環境保護、職業安全衛生及符合電子行業行為準則之重要性，全球各廠均已建制ISO14001 環境管理系統，妥善處理因活動、服務及產品過程所衍生之環保事項，並已有效達成環保責任的要求；另建制OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，地毯式鑑別廠內外存在的危害，評估其風險再給予有效控制以降低職災害發生，此系統建制及維護已滿足安全衛生責任的要求。
4. OHSAS18001 於 2018 年 3 月公告改版為ISO45001 標準條文，本公司亦將建立方案，依新的標準條文修定管理系統並預定於 2019 年Q4 通過改版認證。
5. 為配合歐盟推動綠色消費、禁用物質法令（RoHS）及廢電子電機設備（WEEE）指令，華新科技積極研發推出綠色零組件，其中電容電阻之鉛含量已低於 100 mg/kg，不僅領先同業，更獲得所有臨廠稽核客戶的綠色夥伴認證，顯示華新科技於環境保護之努力深獲客戶肯定。

6. 為持續有效管理RoHS及相關禁用物質，本公司已建制QC080000 有害物質流程管理系統，並於 2010 年 10 月 13 日通過DQS認證，效期直至 2019 年 10 月 12 日。
7. RoHS排外條款 7C-1 將於 2021 年 7 月 21 日到期，本公司亦將建立方案，將所有晶片電阻尚在使用的含鉛原料予以汰換以符合歐盟規範，確保公司永續經營。
8. 依環保法設置環境管理專責管理人員，目前須設置且已設置者為廢水專責人員、毒化物專責人員。
9. 公司體認員工健康及環境保護之重要性，特訂定以下目標：
 - (1) 符合法規零受罰。
 - (2) 降低職業災害，推行工作場所零災害運動，零災害累計工時目標：
 - a. 楊梅廠/廣州廠 各 1 百萬工時。
 - b. 高雄廠/大朗廠 各 3 百萬工時。
 - c. 蘇州廠 80 萬工時。
 - (3) 所有產品不含環境禁用物質或低於管制值。
10. 持續執行廢棄物回收、節約資源。

費用種類	2016 年度	2017 年度
防治污染設備之增購、維修及 廢水處理加藥與環境檢測 (仟元)	28,107	33,379
廢棄物委託處理之費用 (仟元)	16,529	21,761
合計 (仟元)	44,636	55,140

4.3 綠色生產

4.3.1 能資源管理與減量

華新科技致力於製程設技與技術提昇，進而減少原物料耗用，不僅可從源頭減少污染排放，亦能降低營運成本減少資源消耗與環境衝擊；並將節約能資源列入每年 PDIP 年度目標，2017 年度碳排放量減少達 5,120 噸。

原物料耗用

原物料名稱	2015 年	2016 年	2017 年
陶瓷粉末 (噸/年)	1,626	1,873	2,300
MLCC 產量 (仟片/年)	257,929,854	305,379,420	355,406,917
Disc (仟片/年)	1,320,977	1,353,407	1,682,744
產率 (仟片/噸)	159,441	163,766	155,256
原物料名稱	2015 年	2016 年	2017 年
陶瓷基板 (仟片/年)	78,911	84,548	100,100
Chip-R 產量 (仟片/年)	269,840,897	303,580,483	388,964,467
產率 (仟片/噸)	3,420	3,591	3,886

2017 年陶瓷基板耗用率較 2016 年降低；而因陶瓷電容容值之擴增，陶瓷粉末之耗用率則較 2016 年增加。

能源耗用

為減少營運成本及對環境衝擊，華新科技亦積極改善工廠與辦公室能源使用效率，透過照明節能、空調溫度管控、宿舍安裝太陽能、生產製程冷卻水回收使用...等節能具體措施。

1. 直接能源

華新科技主要消耗直接能源包含柴油及汽油，主要用於緊急發電機、堆高機、貨車及汽車，生產部份無燃燒製程，直接能源僅佔整體能源消耗的 3%以下。

2. 間接能源

2017 年華新科技總體間接能源(用電量)耗用量 321,640 (百萬度)，較 2016 年增加 9.5%。整體耗電量增加，但華新科技持續致力於用電效率使得 2017 年用電能源強度由 2016 年 0.524 (度/千片)下降至 0.476(度/千片)強度增加 9.2%。

華新科技歷年單位產量耗電量如下圖所示：

定量指標	單位	2015	2016	2017
電力總耗量	千度/年	269,266	293,812	321,640
執行節能總電量	千度/年	13,859	11,759	9,686
二氧化碳排放量	公噸/年	140,288	155,133	169,826
用電能源強度	度/千片	0.553	0.524	0.476
當年度總產量	千片/年	486,848,266	559,938,733	674,300,000

華新科技產品特性不適合使用循環再造的原料，且屬 B2B 性質產品，售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，目前尚未有回收計畫。

4.3.2 水資源管理

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此，水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適極為重要的一部分。體認到水資源的有限性，節約用水一直是華新科技最重視的資源管理項目之一，除改善設施設備外，亦於公司內部倡導改變用水行為以提升節約用水效率。

華新科技楊梅廠區水源來自於石門水庫，高雄廠區水源來自於鳳山給水廠，大陸大朗廠水源來自於犀牛陂水庫，大陸蘇州廠水源來自於太湖，大陸廣州廠水源來自於北江幹流，取水量對於水源無重大影響。

自來水耗用

華新科技各廠區之耗水以製程用水為主，其排水皆經由污水處理設施處理，或依法令直接排至污水下水道。廢水排放水質皆符合主管機關之要求，對生態環境無顯著衝擊。

2017 年用水能源強度由 2016 年 0.0033 (度/千片)下降至 0.0038(度/千片)強度增加 1.3%

定量指標	單位	2015	2016	2017
自來水總耗量	M3/年	1,974,346	2,140,333	2,200,100
用水能源強度	M3/千片	0.0041	0.0038	0.0033
二氧化碳排放量	公噸/年	306	330	334
當年度總產量	千片/年	486,848,266	559,938,733	674,300,000

廢水回收

華新科技隨著產量大幅成長，每年水資源回收設施均投入相當金額，亦有顯著成效。

定量指標	單位	2015	2016	2017
自來水總耗量	M ³ /年	1,974,346	2,140,333	2,200,100
廢水回收總量	M ³ /年	652,867	761,719	909,807
回收比率	M ³ /年	33.07%	35.59%	41.35%

4.3.3 節約能源措施

電力	1	各廠將契約容量做合理計算後降低契約容量。
	2	辦公室照明,空調,電腦,安裝定時器節能。
	3	各廠用電提供功率因數到 95%以上。
	4	電鍍線熱泵改善節能。
	5	員工宿舍熱泵改善節能。
	6	公用設備加裝節電器提高功率因數節能。
	7	每月監控用電度數，如發現異常追查耗電來源
照明	1	各廠生產區、會議室、實驗室、公用區、倉庫已將 T8 燈換成 T5 燈或 LED 燈。
	2	室內照度符合 CNS 國家照度標準
	3	騎樓及廠區內中庭白天引用天井採光不開燈
	4	公共走廊與洗手間區域照明使用動作偵測器
	5	緊急逃生指示燈採用 LED 燈具
	6	公共走廊與走動頻率較低區域採間隔照明
	7	依季節時序晝夜長短調整戶外夜間自動照明
	8	拆除著裝生產區燈管節能。
用水	1	純水設備 RO 濃縮水回收作冷卻水塔補充使用。
	2	空調冷凝水回收當廁所沖馬桶使用。
	3	電鍍廢水過濾回收使用。
	4	電鍍冷卻水回收使用。
	5	各廠水龍頭改用節水型噴頭。
	6	生產製程冷卻水回收使用。
	7	加裝節水標章設備，全面使用省水型馬桶與尿便斗
	8	每月監控用水度數，如有異常則追查耗水來源

空 調	1	各廠冰水機出水溫度適度調高。
	2	冰水機老舊汰換新機。
	3	冰水機用冰水泵，循環泵老舊汰換。
	4	冰水機用冰水泵，循環泵過濾網目換大，減少泵浦運轉台數以減少用電量。
	5	空調送風機安裝變頻器節電。
	6	外氣空調箱加熱器安裝溫度關閉
	7	冰水機根據外氣溫度設定開機量。
	8	空調 MAU 調降風管靜壓節能。
	9	空調箱溫控調高溫度節能。
	10	廁所空調裝定時器及溫控節電。
	11	空調箱安裝定時器，節約假日用電。
	12	空調水泵安裝變頻器節電。
	13	安裝負壓水簾降溫節能。
	14	冬天冰水主機讓風運行節能。
	15	冷卻水塔散熱風扇安裝溫控器。
	16	生產辦公室夜間關冷氣節能。
	17	辦公區天花板加裝吸頂循環扇，加強空調冷房效果。
	18	使用窗簾或隔熱貼紙減少戶外輻射熱入侵。
	19	使用風扇加強室內空氣流通，以降低空調設定溫度。
	20	辦公室及其他供應空調區域冷氣溫度維持在攝氏 26°C 以上。
	21	定期巡檢空調系統，確保系統運轉效率正常。
	22	冷卻水塔與空調機組的進、出風口處已淨空，並保持空氣流通。
	23	使用高效率能源設備並使用冷氣阻隔設施，冷氣不外洩。
	24	冷卻水管防逆流混溫改善節能。
空 壓	1	各廠冰水機出水溫度適度調高。
	2	空壓機老舊汰換新機。
	3	空壓機安裝熱泵節能。
	4	空壓機排氣風管改善節能。
	5	空壓機控制白天與夜間空氣用量減少開機台數。
	6	空壓機安裝變頻器節能。
	7	空壓機及乾燥機排水却水器改善減少排氣浪費。
	8	定時檢查管線漏氣即時更換漏氣管路。
	9	安裝流量計監控空壓用量，管控氣量節能。
	10	調降出氣壓力節氣。
	11	降低空壓機壓力節能。

熱排氣	1	熱排氣風機多台整合成一台多餘風機關閉停用。
	2	熱排風機安裝變頻器節電。
	3	生產爐區排風管包覆隔熱降低空調耗能。
	4	增設空污排氣設備將原熱排風機風管併入空污設備，停用多台風機當備用。
	5	生產區熱排氣風門調小減風速，降低空調耗能。
	6	生產爐區隔間降低空調耗能。
	7	排氣風管定期更換管路提高排氣量減少耗能。
	8	燒附爐安裝隔熱罩節能。

4.3.4 污染防治

空氣污染防制

在空氣汙染防治方面，華新科技先由製程合理化減少污染物進入廢氣中，再經由空污設備處理廢排氣中之污染物。歷年實際檢測結果，華新科技之空氣污染物排放濃度均符合環保署所規定之排放標準。

水污染防治

華新科技楊梅廠、蘇州廠無生產製程，廣州廠亦無製程廢水；高雄廠採化學沈降處理後排入高雄中洲污水處理廠；大朗廠廢水之 60%中水採樹脂交換後回用至製程，其餘採化學沈降達標準後，以管網排入大朗松山湖南部污水處理廠。

定量指標	單位	2015 年	2016 年	2017 年
製程廢水排放量	噸	805,733	725,497	572,180

4.3.5 溫室氣體盤查

全球暖化造成的氣候變遷已直接或間接地影響到自然生態系統，國際間各國政府對溫室氣體管制議題亦高度地重視，故日益嚴苛的碳排放國際管制公約和法規將間接形成企業貿易的門檻，只有低耗能和低溫室氣體排放量之綠色產品及產業才能獲得社會大眾的支持。

華新科技自 2009 年起即建立溫室氣體盤查管理制度，至今仍持續進行，除符合 ISO14064 的要求，並遵循完整性、一致性、準確性、相關性及透明性的原則；另亦配合政府政策積極進行溫室氣體減量，以達成二氧化碳排放減量之目標。

華新科技 2017 年溫室氣體總排放量為 212,791 (公噸 CO₂e) , 相較 2016 年溫室氣體總排放量為 205,225 (公噸 CO₂e) , 增加 7,566 (公噸 CO₂e) 3.69% , 主要因為產能大幅增加。

年度	單位	2015 年	2016 年	2017 年
高雄廠	公噸 CO ₂ e	62,138	68,023	65,357
大朗廠	公噸 CO ₂ e	122,284	133,068	143,585
蘇州廠	公噸 CO ₂ e	3,636	4,134	3,849
合計	公噸 CO ₂ e	188,058	205,225	212,791

4.4 綠色產品

4.4.1 禁限用有害物質管理

華新科技致力於大幅降低產品對環境的衝擊，積極配合國際及來自客戶端於環保的法規及規範，亦以此向上對供應鏈做出相關規範。目前華新科技所出售之產品皆符合 EU RoHS、EU REACH、SONY SS-00259...等相關環保規範。

RoHS 禁限用有害物質

對於客戶關切的禁限用有害物質 (Restriction of Hazardous Substance, RoHS) , 華新科技已訂定「環境管理物質管理辦法」, 並要求原物料供應商確保管控有害物質以符合歐盟與客戶之要求。2010 年為了強化有害物質管理, 導入有害物質管理系統 (IECQ QC 080000) , 包括建立無有害物質 (Hazardous Substance Free, HSF) 政策, 鑑別客戶需求、區域法規、產品及製程等可能之限用物質之風險, 管理所需之流程和目標, 提供必要資源, 透過產品、流程和系統監控來瞭解產品及管理的能力, 持續不斷改善以達有害物質管理之目標, 進而降低因應風險。華新科技目前也獲得 SONY GP 認證及華碩、神達、佳能等多家夥伴認證。

HSF (Hazardous Substance Free) Product Policy

無 有 害 物 質 政 策



Walsin Technology Corporation takes on the mission of protecting the earth and declares: "No use of illicit Hazardous Substance and no production of Hazardous products of any kind".

保護地球環境是華新科技股份有限公司的神聖使命，並宣布：“未使用不合法規有害物質，也沒有生產任何危害性產品”。

-- Every employee at Walsin is highly aware of the importance of reducing hazardous substance and proactively partakes in this worldwide goal.

華新科技員工均高度體認到減少使用有害物質的重要性且同步向此目標邁進。

-- To that end, functions of R&D, supply chain management, material management, manufacturing and HR were all integrated into the existing quality system and constant process improvements were rendered to reach the goal of conforming with RoHS & WEEE & REACH policies.

研發、採購、物管、生產和人資等部門均一同融入品質管理系統及其既定程序，朝向符合各階段 RoHS & WEEE & REACH 的目標前進。

President: Lee Ku

總經理：顧立荊

2017/01/01

5 最佳職場

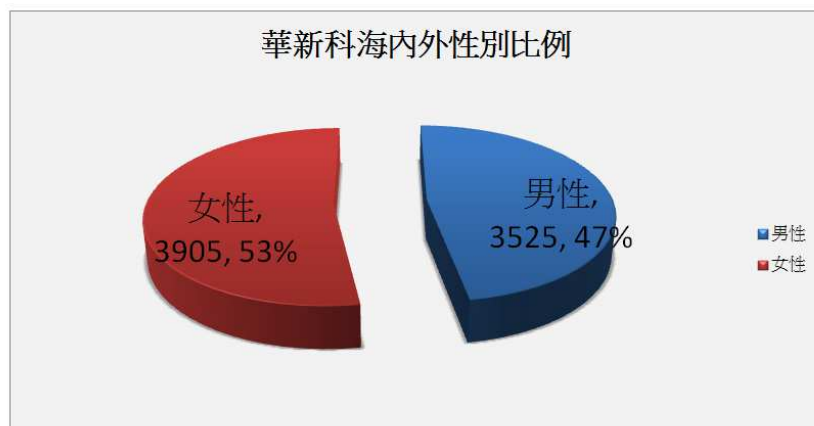
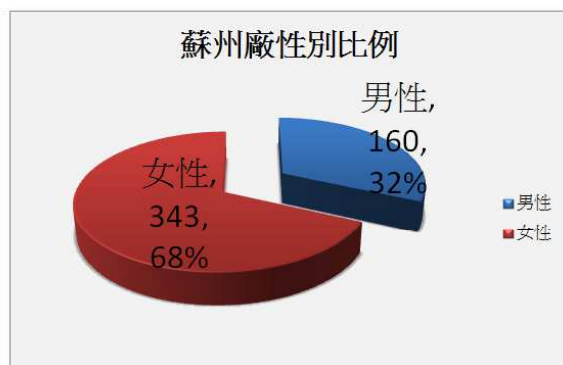
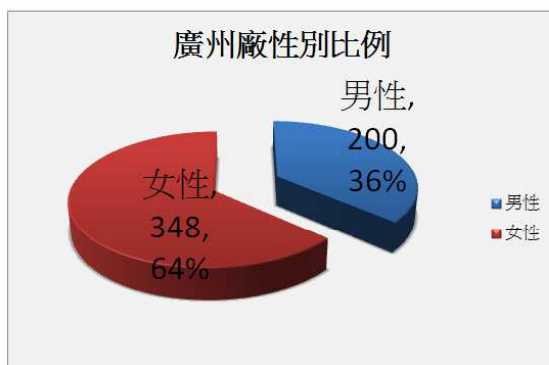
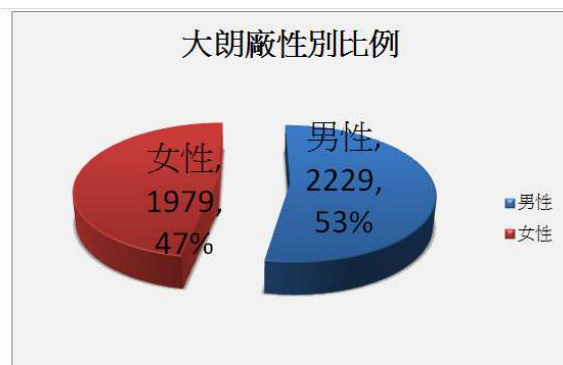
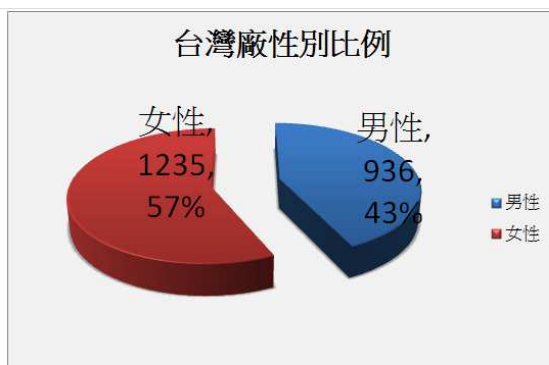
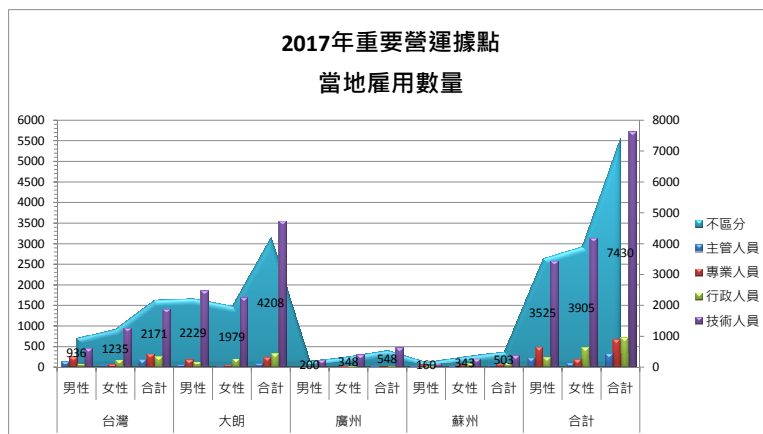
5.1 員工關係

5.1.1 員工概況

截至 2017 年度，華新科技員工總數為 7,430 人，包括 326 位主管人員（課級以上主管）、669 位專業人員（工程師）、716 位行政人員（管理師）、以及 5719 位技術人員（直接人員）。其中女性同仁約佔員工總人數 53%；主管人員與專業人員中，女性比率約佔 28.64%。

各廠人員別

區域 / 人員別		主管人員	專業人員	行政人員	技術人員	不區分
台灣	男性	140	253	83	460	936
	女性	43	68	175	949	1,235
	合計	183	321	258	1,409	2,171
大朗	男性	60	181	125	1,863	2,229
	女性	29	56	204	1,690	1,979
	合計	89	237	329	3,553	4,208
廣州	男性	6	12	9	173	200
	女性	11	20	16	301	348
	合計	17	32	25	474	548
蘇州	男性	18	40	20	82	160
	女性	19	39	84	201	343
	合計	37	79	104	283	503
合計	男性	224	486	237	2,578	3,525
	女性	102	183	479	3,141	3,905
	合計	326	669	716	5,719	7,430



各廠人員契約類別

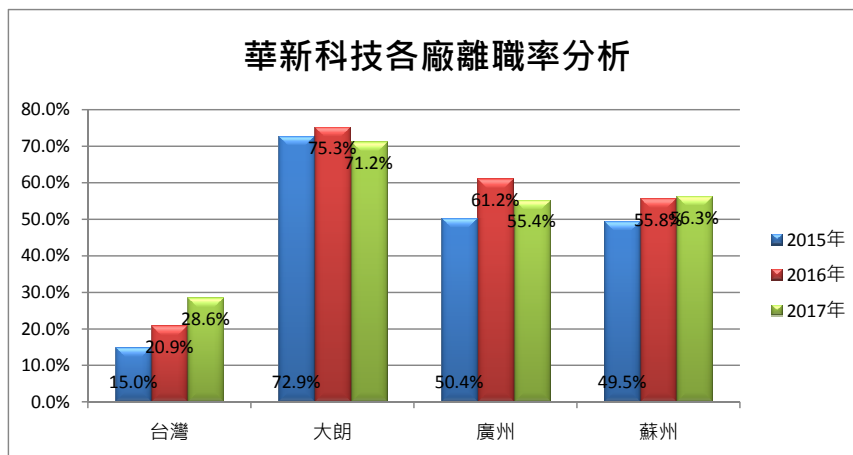
地區	不定期合約 人員		派遣 人員		定期合約人員		總人數	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
台灣廠	1,802	2,021	78	150	0	0	1,880	2,171
大朗廠	4,010	4,208	0	0	0	0	4,010	4,208
廣州廠	244	250	246	298	0	0	490	548
蘇州廠	437	478	59	25	0	0	496	503
合計	6,493	6,957	383	473	0	0	6,876	7,430

中國廠區台籍、陸籍幹部

廠區	台籍幹部	陸籍幹部	合計	當地管理層比例
大朗	45	89	134	66.42 %
廣州	13	17	30	56.67 %
蘇州	19	37	56	66.07 %
合計	77	143	220	65 %

各廠離職率

廠別	年份	2015 年			2016 年			2017 年		
	員工別	離職 人數	平均 人數	離職率	離職 人數	平均 人數	離職率	離職 人數	平均 人數	離職率
台灣	間接員工	99	672	14.7%	101	712	14.2%	92	746	12.3%
	直接員工	175	1151	15.2%	298	1194	25.0%	531	1432	37.1%
	合計	274	1823	15.0%	399	1906	20.9%	623	2177	28.6%
大朗	間接員工	302	671	45.0%	294	679	43.3%	242	655	36.9%
	直接員工	2668	3403	78.4%	2888	3544	81.5%	2756	3553	77.6%
	合計	2970	4074	72.9%	3182	4223	75.3%	2998	4208	71.2%
廣州	間接員工	15	111	13.5%	27	104	26.0%	21	106	19.8%
	直接員工	225	365	61.6%	263	370	71.1%	284	445	63.8%
	合計	240	476	50.4%	290	474	61.2%	305	551	55.4%
蘇州	間接員工	22	157	14.0%	44	176	25.0%	52	175	29.7%
	直接員工	228	348	65.5%	251	353	71.1%	250	361	69.3%
	合計	250	505	49.5%	295	529	55.8%	302	536	56.3%



人員招募 (含禁用童工政策)

華新科技依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道招募各方優秀人才，包括透過與知名系所產學專班校際合作方案以維繫產學緊密關係，並參與政府促進就業方案等。本公司遵循電子行業行為準則 (EICC) 及營運所在地之勞動、性別平等相關法規，制定有關人權保障及勞動政策，於員工任用管理辦法及社會責任行為準則管理辦法中明文規定不得雇用童工。公司不進行強制勞動，不使用童工，不使用外國非法勞動者，並嚴格禁止未成年員工從事危險性工作，且遵照國家與地區的法令制定所有的工資與勞動條件及安全衛生基準，另制定公司內部相關規章來規範。本公司 2017 年度並無發生及接獲任何人權申訴案件。

另於供應商禁用童工管理之作法，依已生效之「供應商管理辦法」之規定，並於「供應商年度稽核評鑑表」中之 14 章節，將性別、年紀、所得等相關問題列入做評量的標準，依此評量來管控供應商使用童工情形。目前供應商並無具體實際或潛在之負面人權衝擊。

薪酬制度

身為全球化的企業，我們分別依據海外據點的人才市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，同時參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度，激勵海外同仁長期投入，與公司共同成長。華新科技非常重視薪資作業及管理的一致性與公平性，每一位同仁依據其學歷、專長及專業經驗作為敘薪的標準，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而有所不同。至於現金獎金及員工分紅之總金額與分配方式係依公司及法令相關規定制訂；唯董事、監察人及經理人等之薪資及獎酬，須由薪酬委員會審議並經董事會通過始得發放。發放標準與公司財務、營運績效密切結合。

男女薪酬比 (不含派遣)	台灣				大朗				廣州				蘇州			
	2016		2017		2016		2017		2016		2017		2016		2017	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
直接人員	1	1	1	1	1	1	1	1.1	1	0.93	1	0.95	1	0.9	1	1
管理師	1	1	1	1	1	1.1	1	1	1	1.13	1	1.19	1	0.9	1	0.9
工程師	1	1	1	1.1	1	1.3	1	0.9	1	1.06	1	1.07	1	1.1	1	1.1
基層主管	1	0.9	1	1	1	0.9	1	1	1	0.91	1	0.75	1	1.2	1	1.1
中高階主管	1	1	1	1.1	1	0.9	1	0.9	1	1.12	1	1.13	1	0.8	1	0.8

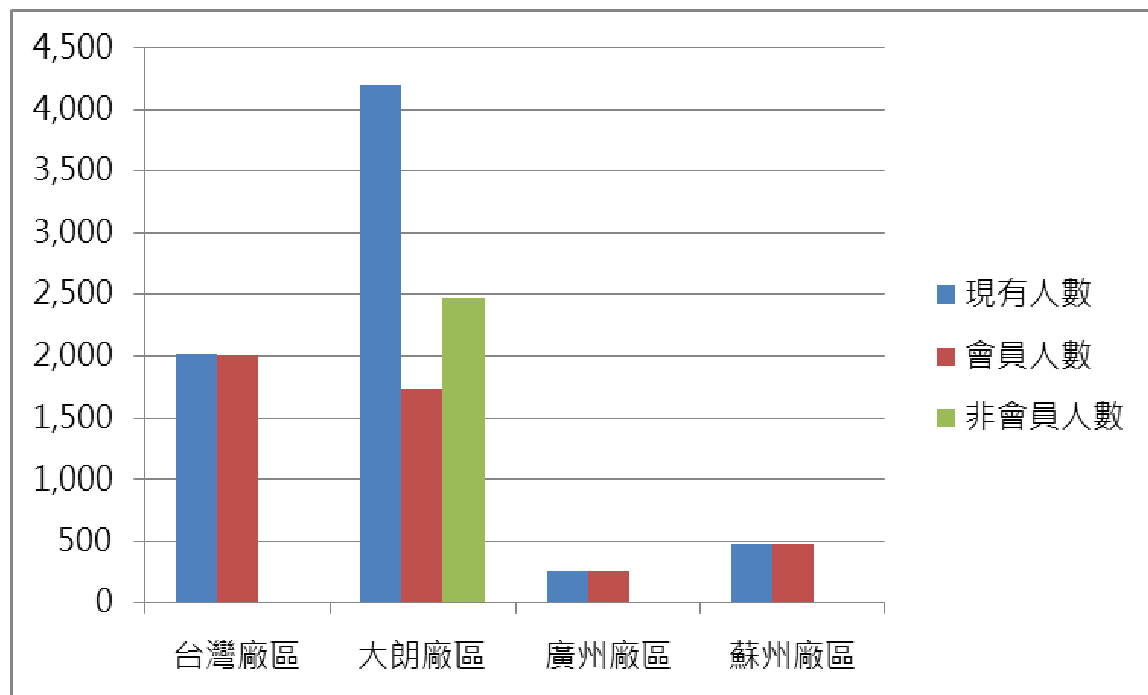
5.1.2 員工權益

勞資雙方協議

華新科技於 1994 年成立工會以保障員工權益與福利，並代表員工與公司進行各相關議題之協調，凡是政策之宣導、員工的心聲與輔導均採雙向溝通式進行，並定期舉辦座談會做為勞資雙方溝通之橋樑，以達成「相互合作」、「增加產能」、「改善品質」、「增進員工技能」、「改善勞動條件」、「保障勞工權益」、「促進員工福利」、「照顧員工生活」並「協助政府推動政令」之宗旨。此外，每季亦定期舉辦勞資會議，由資方代表與員工代表面對面溝通，建立常態、互信且有效的交流，適時地回應員工的問題與需求，建立良好的溝通平台。

受勞資雙方共同協議保障之員工比例（以下人數均不含派遣人員）

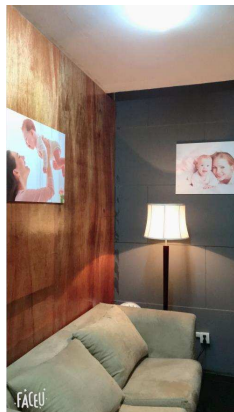
年度	2016				2017			
廠區	現有人數	會員人數	非會員人數	比例	現有人數	會員人數	非會員人數	比例
台灣廠區	1,802	1,799	3	99.8%	2,021	2,018	3	99.9%
大朗廠區	4,010	1,840	2,170	45.9%	4,208	1,736	2,472	41%
廣州廠區	244	237	7	97.1%	250	250	0	100%
蘇州廠區	437	434	3	99.3%	478	478	0	100%



育嬰假

辦理情形	2016			2017		
	女	男	合計	女	男	合計
實際申請育嬰留停	18	2	20	20	2	22
當年度應復職人數-a	20	2	22	13	2	15
當年度實際復職人數-b	17	0	17	13	1	14
復職率% (b / a)	85%	0%	77%	100%	50%	93%
留任率%	94%	-	94%			

華新科配合政府政策及照顧同仁原則實施育嬰留停政策，2017 年共有 22 位同仁申請，2017 年因育嬰留停期滿復職之同仁共計 14 人，2017 復職後至目前仍在職者共 13 人，女性員工復職率高達 92.3 %，同時為了鼓勵女性同仁哺餵母乳，分別於各廠設置安全舒適之集乳室供女性員工使用，打造友善職場環境。



退休制度

華新科技係依勞動基準法相關規定訂定退休辦法，並成立「勞工退休準備金監督委員會」定期監察退休準備金之提撥狀況及負責退休申請案之審核。適用勞工退休金條例之退休金制度者，由公司每月提撥不低於百分之六退休金至員工個人退休金帳戶，並於每月薪資單中顯示提撥金額以便於員工了解及核對。由於華新科技經營已超過 20 年，部份員工隨著年齡增長及工作狀況無法配合公司營運腳步，為公司永續經營之考量，特針對有舊制退休工作年資者制訂優惠退休辦法，讓公司順利的進行組織重整、改善體質。

人權

華新科技之人力資源政策為秉持公平合理原則對待所有的員工。在符合國家法令的規範下，人資管理上絕對兼顧制度化與人性化，在任用、薪酬、訓練、升遷、解僱、退休等方面，堅決不受種族、社會階級、性別或政黨傾向等因素的影響，也由於這樣的堅持，華新科技於 2017 年度並未發生歧視相關個案。另配合個資法的實施，對於員工個人資料的保密亦作最妥善的防護。上述之人力資源政策皆公開昭示予全體員工，與員工共同營造一個共生共榮的優質工作環境。

職場性別平等

華新科技遵循法規，明訂並積極宣導性別工作平等法，推出各項性騷擾防治相關政策與措施，促進性別工作平等的工作環境。並獲得加工出口區勞資關係優良廠商獎勵。

道德行為

華新科技為提供公司全體員工在執行公司營運活動時之指引，所有公司及分公司、子公司之員工不論其職位、職級及所在地均應遵守「員工道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展。

員工福利措施及多元化活動

員工福利規劃是薪資外維繫勞資關係之重要因素，華新科技自 1994 年成立職工福利委員會以來，規劃各項福利措施及其他員工照護相關事宜。為舒解員工之工作壓力並促進同仁間及親子間之互動，每年皆規劃多樣化之休閒活動，以使員工能達到身心健康之目的。除勞基法規定之員工福利及保障皆符合外，其他福利要項如下：

- (1) 勞保、健保、員工團體保險。
- (2) 三節禮券、生日禮券、年終尾牙摸彩、慶生。
- (3) 激勵獎金、員工專利申請獎勵、員工提案獎勵。
- (4) 結婚賀禮、喪葬禮儀、生育補助、住院慰問金、員工急難救助。
- (5) 租屋津貼、交通車、員工伙食。
- (6) 提供書報雜誌、員工教育獎學金、在職進修/精英助學計畫
- (7) 社團補助、國內外旅遊補助。
- (8) 定期健康檢查、特約醫療院所。
- (9) 優惠特約商店、團購平台。
- (10) 各類體育、休閒等福利活動。(員工家庭日、電影欣賞、員工旅遊、園遊會、親子烤肉、健走活動、保齡球賽、籃球賽、棒球欣賞、盲人舒壓按摩...等)

項目	福委會年度實際補助金額		
	2015	2016	2017
住院補助	28,800	32,000	25,200
生育補助	52,000	36,000	49,000
婚喪喜慶	223,200	226,500	263,300
生日津貼	1,279,535	1,637,230	1,770,166
員工旅遊	2,859,640	3,708,170	2,452,476
節慶津貼	9,580,903	9,681,764	10,654,880
活動費用	3,425,389	4,365,907	7,215,389
社團補助	364,446	297,167	218,080
費用合計	17,813,913	19,984,738	22,648,491

華新科技亦設置員工意見箱隨時回應員工意見外，並定期舉辦員工滿意度問卷調查，以期整合民意、改進福利推動方向以增強員工向心力。

社團活動

華新科技設立「社團管理辦法」並鼓勵員工成立社團，並且每年提供經費補助以鼓勵員工積極參與，使員工於工作之餘能夠達到放鬆心情、培養興趣、休閒運動、開拓視野等目的。目前公司內部成立之社團包含：登山社、有氧瑜珈社、慢跑社、路跑健走社、露營社、網球社、高爾夫球社、太極社、有氧舞蹈社...等。



太極拳社



高爾夫球社



登山社



有氧瑜珈社



有氧舞蹈社



慢跑社

5.1.3 員工訓練與績效考核

華新科技為持續發展的企業，身處在競爭激烈的環境當中，員工的能力必須持續的不斷提升，訓練對公司而言是提升員工的技術水準，強化企業競爭能力的方法之一，不僅可為員工個人奠定技能基礎，滿足個人自我發展需求；亦可幫公司具備足夠應變能力，因應內在及外在的快速變化與產業需求及接踵而來的各項挑戰。

人力資源策略係配合公司整體發展策略，提昇員工素質及工作效率，長期培養專業人才，以奠定公司永續經營之基礎。

PSA PASSIVE SYSTEM ALLIANCE C 版

華新科技股份有限公司

人力資源政策

本公司一向十分重視員工能力與專長之多元化，秉持公平合理原則對待所有的員工。在符合國家法令的規範下，人力資源上絕對兼顧制度化與人性化，在任用、薪酬、訓練、升遷、解僱、退休等方面，決不受種族、社會階級、性別或政黨傾向等因素的影響。透過發展良性的方案和制度來留住及培育最優秀的員工。要求員工在員工安全及誠信兩項重要工作原則的前提下，踐行員工達成公司目標。具體方案如下：

- **人力規劃、招募和配置**
依照組織運作所需的人力，藉由對外招收優秀人才及對內留任績效表現優異同仁，確保組織擁有傑出優秀的工作團隊，並依據各職務之職能需求進行招募與任用。
- **訓練與發展**
界定各組織功能所需的專業知識、技能及特定專長，依員工在組織之不同發展階段提供員工工作所需之相關知識與技能，並將針對個別員工的能力狀況及發展需求，提供職涯發展協助。
- **薪資福利**
給予績優同仁肯定與獎賞，並以有效的激勵方案來激發同仁展現傑出的績效表現，薪酬制度以對外提供競爭力，對內具公平性為原則；對於績效持續超越期望的同仁，除了在薪酬上獲得獎勵外，亦有機會獲提拔與升遷。
- **員工關係與溝通**
增進同仁自尊自重及自我成長的能力，以尋求組織整體效能的持續。關懷員工需求，提供員工安全健康的工作環境，包括溝通、保護以及紀律等方案的推動。透過工會、社團及不同的管道與會議、公佈欄、線上公告等等，促進勞資雙方彼此的理解，使全體員工更有效率地朝共同目標前進。更讓員工瞭解公司的願景、目標及方向，並引導員工個人目標與公司一致，達成雙贏的願景。
- **工作環境**
本公司「環境暨安全衛生政策」中不斷重申，本公司以提供符合安全、衛生的工作環境為第一優先考量，作為對員工的安全承諾。在做法上，不但提供一個安全的工作環境給員工，同時加強員工安全衛生的知識與技能，避免公傷及工安事件發生。
- **社會責任**
我們相信企業經營的影響力無限，身為國家社會的一份子，營運資源取之於國家社會，更應為國家社會盡一份心力。成立慈善社團－慈輝社，實踐回饋國家社會的意念。

專業訓練/自我發展

EAP員工關懷

**PSA慈善基金會
華新科技慈輝社**

適才適任

績效獎金 / 晉升 / 調薪

友善職場 / 安全的工作環境

總經理 顧立剛

透過導入 TTQS 系統的人力資源管理規劃與制度執行，讓公司在劇烈競爭的全球市場中，持續地具備優勢競爭力，不斷締造及展現高績效的經營成果。



豐富的學習資源

華新科技於 2007 年起即每年均撰寫「年度訓練發展企劃書」，並逐年隨成長建立 PSA 學習地圖、訓練發展委員會、職能導入、公司職能手冊等相關發展策略與施行，並不定期會進行 360 度職能評量，利用評量結果給予員工發展的相關建議，並依據此建議安排公司的訓練規劃。



多樣化訓練課程

公司鼓勵員工於工作之餘持續自我進修及參與外部課程，同時提供公費及公假給員工，讓員工毫無後顧之憂的學習。

2017 年度，華新科技投入於訓練發展相關的費用近 4,614,223 元，總訓練時數共約 18.7 萬小時，平均每位員工受訓時數約 25.18 小時。

廠區/年度	員工總人數		總訓練人次		總訓練時數		每位員工 平均受訓時數	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
台灣	1,880	2,171	4,543	6,355	17,186	22,070	9.14	10.17
大朗	4,010	4,208	11,321	11,489	125,876	152,839	31.39	36.32
廣州	490	548	1,409	944	3,700	4,207	7.55	7.68
蘇州	496	503	1,335	1,325	8,582	7,973	17.30	15.85
全球合計	6,876	7,430	18,608	20,113	155,344	187,089	22.59	25.18

除了面授課程之外，華新科技建立了線上學習的系統 (e-learning)，內容涵蓋管理類課程、業務行銷類、通識類這幾大項，並將線上課程增加列入年度 PDIP 中，使員工可以有更多元化之選擇並無限制的學習。

營運相關人權考量面之程序訓練

華新科技特別重視新進人員訓練，2017 年台灣、大朗、廣州、蘇州廠區共計 8,761 位新人完成訓練課程，總訓練時數 77,709 小時。

廠區/年度	新人報到人數			課程時數			合計		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
台灣	711	585	1,188	6	6	6	4,266	3,510	7,128
大朗	6,800	7,046	6,516	10	10	10	68,000	70,460	65,160
廣州	450	489	607	3	3	3	1,350	1,467	1,821
蘇州	429	530	450	8	8	8	3,432	4,240	3,600
全球合計	8,390	8,650	8,761				77,048	79,677	77,709

公平績效管理制度

華新科技績效管理與發展系統的目的在于提升個人及組織整體績效，落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。

所有員工每年均需接受績效考核，經由組織與個人目標的設定與執行，並透過每年兩次之績效評估，衡量目標達成狀況。間接人員的考核分為三階段考核，以求公正公平。另於績效考核中也導入了職能作為評定的標準項目，分別有「誠信正直」、「主動積極/自我管理」、「持續學習與改善」、「溝通協調」、「執行力」與「團隊合作」這六項，經由評定結果訂定個人所需的訓練課程及未來應加強的部份，並對員工的職涯發展有妥善的幫助。

系統別	C01/一般人員評核	文件狀態	考核總分及等第結果					
(Hiring Date)			受評人員	評核人員	評核類別	評核日期	考核總分	考核等第
類別	A01 / 績效考核	考核年度	12001032/黃芝瑄 (sandyhuang)	12001032/黃芝瑄 (sandyhuang)	自评	2014/05/12 下午 06:19:05	88.4	A
類別	A01 / 績效考核	考核年度	考核說明:					
考核期間	2014/01/01	考核期間	1. 級分參照標準: 85分以上(含) - A+ 卓越, 75分以上(含) - A 良好, 65分以上(含) - B 滿意, 55分以上(含) - C 尚佳, 55分以下 - D 需加強					
結束日期		考核期間	2. 級分調整: 請向直接主管進行級分調整, 以便依個人、部門、及公司目標					
結束日期		考核期間	【職能考核作業】					
		考核期間	請以「誠信正直」、「主動積極」、「持續學習」、「溝通協調」、「執行力」、「團隊合作」這六項的職能行為, 勾選項目					
		考核期間	請勾選分數					
		考核期間	項目					
		考核期間	1. 誠信正直					
		考核期間	1.1 誠信正直					
		考核期間	1.2 主動積極/自我管理					
		考核期間	1.3 持續學習與改善					
		考核期間	1.4 溝通協調					
		考核期間	1.5 執行力					
		考核期間	1.6 團隊合作					
		考核期間	工作目標考核作業					
		考核期間	項目					
		考核期間	2. 工作目標					
		考核期間	2.1 工作執行進度					
		考核期間	工作目標得分: 28.4					
		考核期間	工作目標得分: 60					
		考核期間	工作目標得分: 60					

5.1.4 員工照顧與溝通

在員工關懷與溝通方面，除透過增進員工自尊自重及自我成長的能力以尋求組織整體效能精進外，華新科技亦提供員工安全無虞的工作環境，同時致力於溝通、保護及紀律等方案推動。

多元溝通管道

華新科技重視雙向溝通，致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，透過工會、社團及部門會議、公佈欄、網上公告、定期舉辦勞資會議...等多元管道以促進勞資雙方彼此的瞭解，使全體員工更有效率地朝共同目標前進，更讓員工瞭解公司的願景、目標及方向，並引導員工個人目標趨向與公司一致，達成雙贏的關鍵。

鼓勵提案

員工可透過各種溝通管道真實且即時的反映其聲音與提出建議，並由權責單位回覆與處理，並即時處理反映的意見與問題，多年來勞資間維持和諧關係。此外，亦鼓勵同仁隨時對公司提出改善建議，公司將依照改善成效給予提案獎金。

急難救助

華新科技訂定「員工急難紓困辦法」，目的為幫助臨時遭受重大變故導致生計困難之員工，得以取得現金資助以暫度難關。2017 年台灣廠一名員工因家庭因素自殺身亡，然投保未連續達兩年以上團險壽險無法理賠，故公司撥款 30,000 元給與其家屬聊表慰問；另大陸廠針對因病或因家中變故遭遇經濟困難之四名員工，每人救助人民幣 8,000 元至 10,000 元不等，今年度急難救助費用共計人民幣 36,000 元。此外，其中一名員工因自身罹癌，身心折磨之餘尚需負擔巨額醫療費，因此公司為其進行募捐，籌集愛心款共計人民幣 10,363.78 元。



員工協助方案 (Employee Assistance Programs , 以下簡稱 EAP)

為協助同仁解決工作、生活、心理方面之問題，例如：健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒、壓力.....等其他個人問題，由華科事業群慈善基金會協助提供保密性及專業性的諮詢服務。

EAP 主要透過下列 5 大面向及 4 大主軸展開服務：



(1)心語解密 (員工關懷協助)：

- 當員工忙於工作時，需要有人可以講講話時，讓員工可以抒發情緒與獲得解決工作與家庭的議題。

(2)心情Fun輕鬆 (員工紓壓協助)：

- 員工壓力調適與紓壓協助。

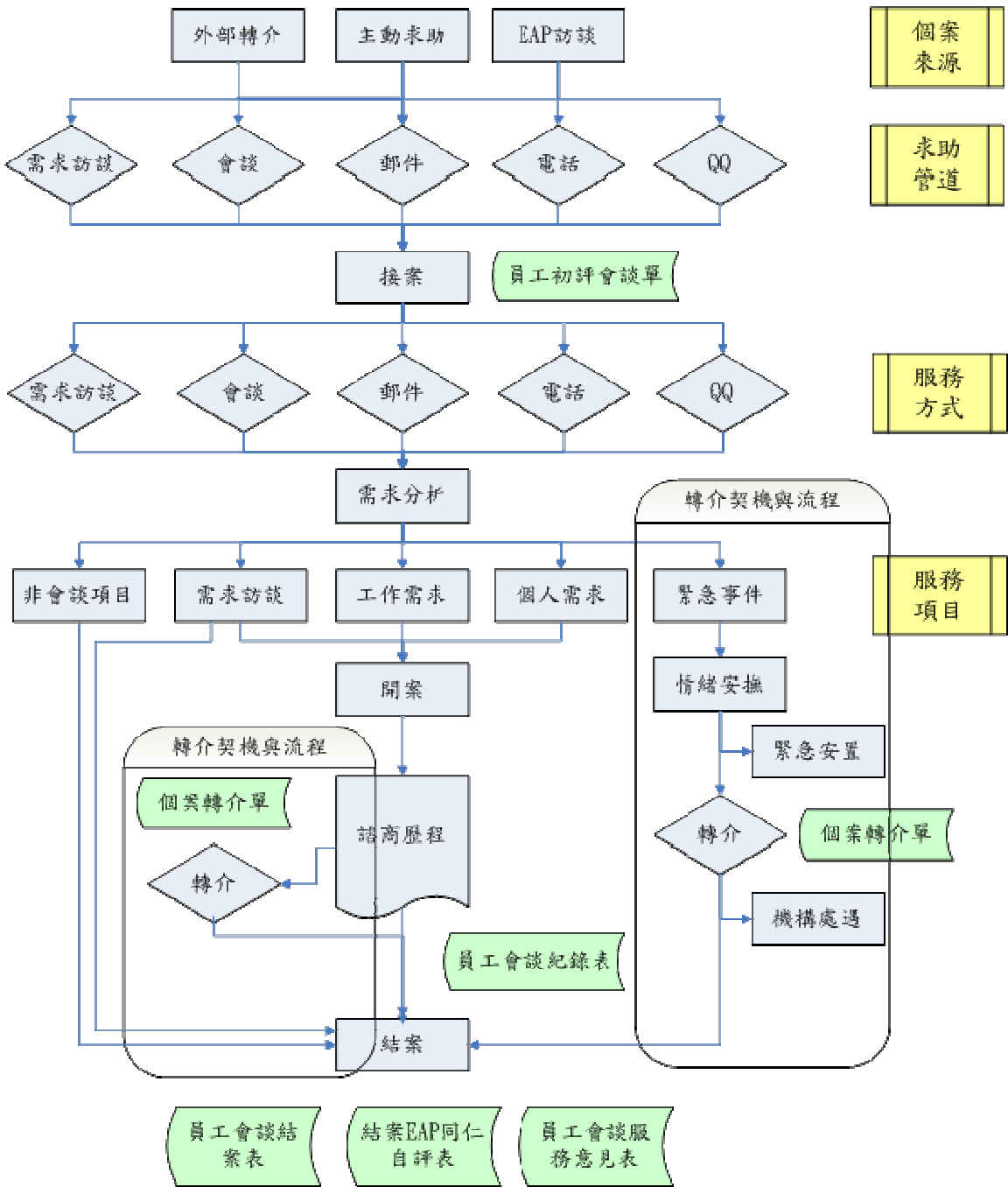
(3)健康《醫》把抓 (員工健康協助)：

- 員工的健康保健、飲食營養、健康檢查、長者照護等...

(4)Hold助財富，享受生活 (員工理財、生活協助)：

- 協助員工理財規劃、節稅議題、保險規劃、急難救助等...

EAP 執行流程



2017 年 EAP 主要執行項目

1. 新進人員訪談

每月針對新進人員透過訪談方式關懷員工，確認可能遇到的問題並提供協助。

2. 針對新進同仁進行職場禮儀課程

主要目的為使新進員工更能了解職場上所需遵守的職場規範，並透過職場禮儀課程讓新進員工在職業場所中去了解應當遵循的一系列禮儀規範，以提升員工內外之職業形象。課程以分組方式及小團體方式進行以給予員工最直接之協助。

3. 志工活動系列（社區據點服務）

邀請員工參與，一起到廠區附近的社區服務民眾，講座以聽力照護為主題，教導民眾基本聽覺照顧觀念並做簡易的聽力檢測，同時設計活動、小遊戲與有獎徵答與民眾互動。

4. Monday Nice 活動

(1) 摺紙萬花筒及紙捲筆紓壓活動

讓員工透過折紙、繪畫、製作等過程感受到正向力量，同時達到舒壓的目的。

(2) 有氧運動課程

讓員工工作之餘也能運動，並達到紓壓及健身之目的。

5.2 員工健康管理與促進

員工健康即是公司最大的資產，華新科技致力維持促進職場及員工健康，並已連續 6 年獲得健康職場認證-健康促進標章。

華新科技積極推動無菸職場，除特定戶外吸煙區外，公司內全面禁菸，以維護員工身心健康，避免菸品造成健康危害及環境污染。此外，透過內部網站衛教宣導、單張、海報提倡禁煙活動及提供戒菸門診諮詢、轉診服務，營造清新無菸的工作環境。

華新科技每二年至少一次健康檢查，讓同仁了解自身的健康外，更針對健康檢查結果異常之員工給予健康關懷、提供相關健康資訊或協助轉介就醫。



檢查對象	類別	週期	實施方式	備註說明
新進人員	一般體格檢查	試用期內完成	自行至勞委會指定合格之醫療院所檢查	- 體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，及執行選配工作業務之評估。 - 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。
在職滿一年之同仁	一般健康檢查	兩年一次 (優於法規)	洽請勞委會指定合格之醫院到廠施行	- 體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，即執行選配工作業務之評估。 - 檢查紀錄遵照勞工健康保護規則規定格式及保存年限。 - 除法定項目檢查外，另加做腹部超音波、骨質密度及癌症篩檢，以達早期發現早期治療。 - 檢查費用由公司全額給付。
	特殊健康檢查	依法規規定辦理		檢查紀錄遵照勞工健康保護規則規定格式及保存年限。
高階主管	精緻健康檢查	一年一次	至醫療院所受檢	檢查費用由公司全額給付。

臨廠醫師與勞工健康服務護理人員機制

依勞工健康保護規則人力配置及臨廠服務頻率之規定，楊梅廠及高雄廠皆有配置職護及醫師臨廠服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視、健康檢查作業執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療服務等，為員工的健康作把關。

健康促進活動

1. 癌症篩檢

推動癌症篩檢計畫，於廠內每年舉辦口腔篩檢、大腸癌篩檢、婦女子宮頸抹片檢查、乳房攝影檢查及婦癌篩檢。



2. 減重活動

舉辦全廠性減重活動，並提供運動課程及營養課程讓同仁參與；高雄廠區另提供低卡餐供員工選擇。

3. 健康小站

公司提供全廠員工健康手環，並設立健康小站配備有藍芽血壓計、藍芽體脂體重機、耳溫槍及心情監測儀器，供員工時時關心自己的健康狀況，每年並辦理一系列活動如鼓勵天天萬步走……等，進而養成良好的運動習慣。



4. 健康醫療資訊

不定期公告或於佈告欄張貼有關運動、飲食（如何吃的健康、食物的選擇、節慶時依習俗之飲食建議）、流行病之防治（登革熱、流感、病毒性腸胃炎……等）。

5. 健康講座

依據健康問題舉辦健康講座，例如：代謝症候群講座，教導代謝症候群的危害與控制的重要性……等。



5.3 安全文化與責任

5.3.1 各級安全組織成立及運作

為保護員工免於職業傷害、死亡或抗爭，華新科技積極營造安全的工作環境，並實行安全保護措施：

1. 制訂安全衛生手冊，規定安全管理事項，供員工遵循。
2. 安全衛生管理單位及人員
依勞工安全衛生法之規定設置勞工安全衛生管理單位，由聯合行政中心（公司之一級單位）主管兼任安全衛生業務主管，轄下設「安全衛生部」（編制有安全管理師二名、衛生管理師一名、安全衛生管理員三名、專任護士三名），每個月由其呈報安全衛生績效報告。
3. 設施安全
 - (1) 生產設備均裝設安全防護設施，如球磨機/護罩、塗工機、疊層機/安全門、切割機/安全護罩等。
 - (2) 氫氣消費場所設置偵測器，防止其洩漏危害。
 - (3) 危險性機械（升降機），每月委託原承造廠商實施維護保養並定期檢查。
 - (4) 危險性機械（堆高機），每月委託廠商實施維護保養。
 - (5) 承攬商於工程簽約時，均書面告知安全及環保應注意事項。

Occupational Health and Safety Policy 職業安全衛生政策



Walsin Technology deeply understands the importance of safety in workplace and adopt the following policies with its employees' physical health and workplace safety well considered.

華新科技深切體認安全工作環境的重要性，從關心員工的健康和工作環境出發，為員工制定以下政策，並在工作場所施。

- To prevent injury and occupational diseases from happening.
預防職業傷害及職業病的發生。
- To continually improve the OH&S management and OH&S performance.
持續改善職安管理系統及職安績效。
- To comply OH&S (Occupational Health & Safety) laws and other applicable legal requirements.
符合職安健法規及其他要求。
- To use PDIP as the framework to define objectives and appraise achievements in the OH&S objectives.
以PDIP作為設定及審查職安目標的架構。

President: Lee Ku
總經理：顧立荊
2017/01/01

5.3.2 緊急應變機制與教育訓練

為應付可能遭遇之各種緊急事件，華新科技備妥相關緊急應變計劃如火災、化學洩漏、颱風、地震、廢水（氣）異常排放、停電及事故等多項對應機制並予以標準化。各廠亦編制緊急應變組織以因應各種突發狀況。除事先研擬應變計畫外，對於員工的應變訓練更是不遺餘力。2017 年定期訓練種類如下：

1. RoHS 環境關聯禁用物質。
2. SDS 危害物質教育訓練。
3. 消防安全演練。
4. 緊急應變疏散訓練。

各廠均依或優於當地法規設置消防防護設備，並依下列措施保障消防安全，以達維護財產及生命安全：

1. 每年委託合格機構實施消防檢修，確保消防設備之有效性。
2. 嚴格實施明火管理，除特定廠房外之吸煙指定區，不得吸煙。
3. 任何使用明火或產生火花之工程皆優先考慮其他非明火之施工方法；必須採用明火方法時，須事先申請及確實做好防範才能動火，並事後檢查防止火渣造成火警。
4. 投保，使殘餘風險有保障。
5. 每年實施消防演練，俾使當火警發生能迅速滅火及正確逃生，降低損失到最小。



5.3.3 安全績效指標

華新科技公司持續透過建立安全文化以提供員工安全舒適的工作環境。所有職業災害個案均進行原因分析、研擬與執行改善方案，並定期統計分析職災發生率較高之單位與職災類型，將嚴重度相對較高、事件數較多或屬跨單位、重複發生性質者，列為教育訓練與管理重點。

項目	2015	2016	2017	計算公式
員工事故件數 (件)	28	23	20	
員工損失工作日率 (%)	0.03	0.04	0.03	當年公傷申請總天數/ 當年員工出勤總天數
員工缺勤率 (%)	0.42	0.33	0.30	當年公傷人數/ 當年員工人數

6 社會關懷與參與

善盡企業社會責任，是華新科技在追求專業技術的提升與追求公司成長外，極為重要的一環。因此華新科技積極參與社會公益活動，2002 年更由員工自發性組成慈輝社（已成功申辦為內政部登記社團），以員工及公司捐款為資金來源，陸續投入社會回饋行列，期能透過華新科技微薄的力量，創造更美好、友善之社會環境。



慈輝社除持續與偏鄉學校合作改善弱勢學童就學品質，社團幹部以及社長均會抽出時間前往認養單位訪查，針對各校需求提供適切的支援，期許學童們在學習過程中，能夠有更好的資源並藉此增廣視野。在社會回饋方面，也有跟社會團體合作如華山基金，調色盤協會

等。贊助些許金額也透過志工的協助提升楊梅地區獨居老人的生活及醫療品質，以及改善高雄地區中度或是重度智能障礙的生活環境。藉此讓慈輝社的公益觸角更深更廣，更加落實回饋社會的理念。

2017 年兩岸慈輝社團總計捐出新台幣 1,455,336 元。近年因社團人數及資金來源逐漸減少，不得不減少對每家學校及社會團體之的補助，未來將積極宣傳招收社員，以使慈輝社能持續幫助更多需要幫助之團體及單位。



慈輝社年度捐款明細

捐贈項目	捐贈金額（以新台幣計）		
	2015	2016	2017
慈善團體	270,895	331,118	386,948
用餐品質改善	919,624	225,084	145,944
學童交通安全改善	454,180	154,875	100,000
員工急難救助金	558,055	540,693	272,633
課輔、才藝補助	739,831	329,140	390,000
書籍、設備	393,963	100,132	90,000
其他費用	368,096	21,320	40,016
郵電費	1,320	780	840
雜項支出	0	0	28,955
總計（新台幣）	3,705,964	1,703,142	1,455,336

歷年華新科技（含慈輝社、基金會）主辦、協辦或參與之各項公益活動

捐血活動

每年舉辦，透過捐血將員工的愛心轉給需要幫助的人，在華新科技「捐血一袋、救人一命」將不再只是口號，而是實際行動。



參與家扶基金會舉辦愛心園遊會活動

家扶基金會長期關懷弱勢兒童及其家庭，而華新科技邀糗員工積極參與家扶中心所舉辦之愛心園遊會，透過義賣及款項捐贈，讓弱勢兒童能得到幫助。

青少年關懷計畫

透過青少年職涯探索活動，期盼在華新科技的動員下，使參與本活動之弱勢學童有親身體驗職場生活的經驗，加強青少年對於職業性向的探索及提昇未來競爭力，也希望藉此加深集團內部對於永續發展、友善環境及公益社會的重視與投入。



台灣馬術治療中心認養

台灣馬術治療中心為華科事業群慈善基金會長期認養合作對象，透過慈輝社不定期贊助，召集華新科技同仁共同參與，以使馬術中心成立意義及目的更為人所知。

高原兒童倍立計畫

青海省玉樹囊謙縣由於地處偏遠經濟落後，長期以來鄰近村莊之多數兒童無上學機會，在高原上的牧民家庭兒童過著與犏牛為伍之高原生活，失學情況更為嚴重。2002年由公雅寺巴金仁波切發起籌募孤貧學校，提供孤苦無依的兒童就學及住宿，並與華科事業群慈善基金會共同投入經費的贊助，讓兒童獲得基本的生存保障與教育發展機會。



廣西閘口銀坑小學助學

自 2014 年 3 月起，慈輝社對廣西閘口銀坑小學 6 名貧困學生補助每人每月人民幣 150 元直至其初中畢業為止。2017 年總資助費用為：人民幣 9,900 元。



福利院關愛兒童活動

關愛蘇州福利院殘障兒童，在六一兒童節之際為孩子們送上生活必需品。



無償獻血活動

2017 年 5 月 17 日慈輝社社長、社干以及廠區同仁們都主動積極的參加獻血活動，本次活動共成功採集 117 份，共計 39,000ml 血液。

水果義賣活動

2017 年 6 月 16 日至 7 月 24 日慈輝社進行荔枝與龍眼義賣活動，共賣出 273 斤，並獲得款項 910 元。



敬老院關愛孤寡老人活動

關愛社區敬老院孤寡老人，在重陽節時為老人們送上食物，並在重陽節當天為老人們包餛飩。

心理健康活動

為使更多員工了解慈輝社、加入慈輝社，以便未來能更好地開展社員急難救助及社會服務活動，2017 年 10 月 26 日慈輝社與傾語堂聯合舉辦心理健康活動，吸引 200 多名的同仁參加。





金菊福利院關愛老人活動

2017 年 12 月 20 日，慈輝社全體幹事由總經理帶領下，與臺商代表及供應商代表一同攜帶禮品（涼茶、糧油、麵包）及紅包（每位老人人民幣 100 元）前往金菊福利院給 118 位老人送關懷。

贊助彰化縣大莊國小空手道

華新科技認為學生除了讀書，也能更多元化發展，自 2012 年起開始贊助彰化縣大莊國小空手道。該校接受技資助至今，每年皆獲得全國福爾摩莎盃空手道錦標賽國小組總錦標第一名及縣長盃空手道錦標賽國小組總錦標第一名。

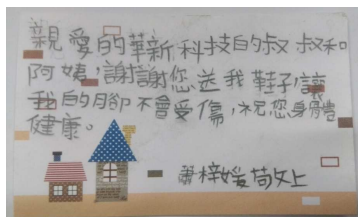


嘉義縣太平國小學童營養補助

2010 年開始慈輝社開始援助嘉義縣太平國小設備改善，另為了讓小朋友營養均衡補充蛋白質，自 2014 年起提供鮮奶補助至今。

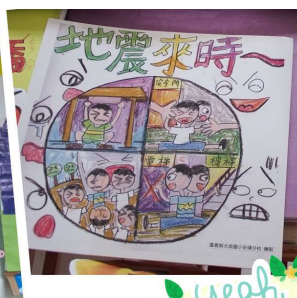
與寶成合辦捐鞋活動

2017 年底透過華科集團精成科技江總牽線，將寶成贊助及華新科技自購之新鞋送給十六所偏遠國小之弱勢學生共計 555 位。



協助弱勢國小學童才藝學習

華新科技協助無法上安親班的弱勢小朋友留校時，除了硬梆梆的課程外另安插入一些才藝課程，讓每位小朋友都有多元化發展的機會。



社區長輩聽覺關懷

桃園平鎮區與華新科技有相當地緣關係，其中北勢社區發展協會平常參與活動的長輩多達 80 位，社區原已定期為長輩進行血壓測量的健康管理，基金會又另提供聽檢服務，讓長輩的健康得到更全面的照顧。



聽覺照護推廣活動

至高雄鳳山海洋社區推廣聽覺照顧，透過與長輩們討論平時生活中之噪音來源，來介紹可預防聽力受損之方法，並由專業聽力師為長輩做聽力檢測及講解各項檢測所代表之意義及應注意事宜。

青年職涯一日體驗

職涯一日體驗涵蓋了理財規劃課程，透過遊戲讓參與者有實際買賣及獲利盈虧之概念，亦可提早接觸不同的產業及多元化學習，並從中發掘自我、尋得自己的興趣及未來發展方向。



禪繞畫體驗

華科事業群慈善基金會在高雄駁二舉辦禪繞畫體驗活動，並邀請心路基金會（高雄社區生活支持中心）共襄盛舉，透過一筆一畫的反覆勾勒，帶走心靈上一點一滴的煩憂，並從中獲得了正向能量的灌注，讓大家可以繼續迎接未來的挑戰。

屏東縣瑪家鄉佳義國小電腦設備捐贈

佳義國小校長主動聯繫基金會表示該校學生因電腦設備不足導致數位學習成效不彰，希望能募得合適的電腦設備給同學們使用。於需求提出後一個月內，華新科技集團共捐了十套電腦設備給佳義國小。



7 附錄

全球永續性報告指標-GRI 準則 (GRI Standard) 對照表

「●」全部揭露 「○」部分揭露 「-」無揭露

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
GRI 102：一般揭露				
一、組織概況				
102-1	組織名稱	●	1.1 公司簡介	5
102-2	活動、品牌、產品與服務	●	1.3 營業內容	9
			1.7 獲獎紀錄	19
			1.8 年度紀事	20
102-3	總部位置	●	1.1 公司簡介	5
102-4	營運據點	●	1.3 營業內容	9
102-5	所有權與法律形式	●	1.1 公司簡介	5
102-6	提供服務的市場	●	1.3 營業內容	9
102-7	組織規模	●	1.1 公司簡介	5
			1.3 營業內容	9
			1.4 營業概況及產業趨勢	12
			5.1.1 員工概況	54
102-8	員工與其他工作者的資訊	●	5.1.1 員工概況	54
102-9	供應鏈	●	3.6 供應鏈管理	35
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	●	關於本報告書	1
102-11	預警原則或方針	●	3.7 風險管理	37
102-12	外部倡議	●	1.6 管理系統	16
			1.7 獲獎紀錄	19
			4.2 環境管理系統	43
102-13	公協會的會員資格	●	1.5 參與組織與身分	15
二、策略				
102-14	決策者的聲明	●	總經理的話	2
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
			3.7 風險管理	37

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
三、倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	●	總經理的話	2
			1.6 管理系統	16
			1.7 獲獎紀錄	19
			3.4 落實公司核心價值	33
			3.8 法規遵循	40
			4.1 環境管理方針	41
			4.2 環境管理系統	43
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	●	3.4 落實公司核心價值	33
			5.1.2 員工權益	59
四、治理				
102-18	治理結構	●	1.2 組織概況	7
			3.1 公司治理架構	25
102-19	授予權責	●	1.2 組織概況	7
			3.2 董事會	25
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	●	1.2 組織概況	7
			3.2 董事會	25
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
			2.2 重要議題鑑別	22
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	●	3.2 董事會	25
			3.3 薪資報酬委員會	31
102-23	最高治理單位的主席	●	3.2 董事會	25
102-24	最高治理單位的提名與遴選	●	3.2 董事會	25
102-25	利益衝突	●	3.2 董事會	25
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	●	3.2 董事會	25
102-27	最高治理單位的群體智識	●	3.2 董事會	25
102-28	最高治理單位的績效評估	●	3.2 董事會	25
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
			2.2 重要議題鑑別	22
			3.2 董事會	25

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
102-30	風險管理流程的有效性	●	3.7 風險管理	37
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	●	3.7 風險管理	37
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	●	1.2 組織概況	7
102-33	溝通關鍵重大事件	●	3.2 董事會	25
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	●	2.2 重要議題鑑別	22
			3.2 董事會	25
102-35	薪酬政策	●	3.2 董事會	25
			3.3 薪資報酬委員會	31
102-36	薪酬決定的流程	●	3.2 董事會	25
			3.3 薪資報酬委員會	31
102-37	利害關係人的參與	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
102-38	年度總薪酬比率	-	(因保密規定限制不揭露)	
102-39	年度總薪酬增加之百分比	-	(因保密規定限制不揭露)	
五、利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
102-41	團體協約	●	5.1.2 員工權益	59
102-42	鑑別與選擇利害關係人	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
102-43	與利害關係人溝通的方針	●	2.1 利害關係人鑑別與溝通	21
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	●	2.2 重要議題鑑別	22
六、報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
102-46	界定報告書內容與主題邊界	●	關於本報告書	1
102-47	重大主題表列	●	2.2 重要議題鑑別	22
102-48	資訊重編	●	關於本報告書	1
102-49	報導改變	●	關於本報告書	1
102-50	報導期間	●	關於本報告書	1
102-51	上一次報告書的日期	●	關於本報告書	1
102-52	報導週期	●	關於本報告書	1
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	●	關於本報告書	1
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	●	關於本報告書	1
102-55	GRI 內容索引	●	附錄	81
102-56	外部保證/確信	●	關於本報告書	1

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
GRI 103：管理方針				
103-1	解釋重大主題及其邊界	●	關於本報告書	1
			2.2 重要議題鑑別	22
103-2	管理方針及其要素	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
			3.5 客戶滿意度	34
			3.6 供應鏈管理	35
			3.8 法規遵循	40
			4.4.1 禁限用有害物質管理	52
			5.1.1 員工概況	54
			5.1.3 員工訓練與績效考核	64
			5.2 員工健康管理與促進	71
			5.3 安全文化與責任	73
			5.3.2 緊急應變教育訓練	74
103-3	管理方針的評估	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
			3.5 客戶滿意度	34
			3.6 供應鏈管理	35
			3.8 法規遵循	40
			4.4.1 禁限用有害物質管理	52
			5.1.1 員工概況	54
			5.1.3 員工訓練與績效考核	64
			5.2 員工健康管理與促進	71
			5.3 安全文化與責任	73

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
GRI 201-206：經濟				
201、經濟績效				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	1.4 企業發展與營運概況	12
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他 風險與機會	●	3.7 風險管理	37
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	●	5.1.2 員工權益	59
201-4	取自政府之財務補助	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
202、市場地位				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資 與當地最低薪資的比率	●	5.1.2 員工權益	59
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	●	5.1.1 員工概況	54
203、特定主題揭露				
203-1	基礎設施的投資與支援服務 的發展及衝擊	●	1.4 營業概況及產業趨勢	12
203-2	顯著的間接經濟衝擊	●	3.7 風險管理	37
204、採購實務				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	●	3.6 供應鏈管理	35
205、反貪腐				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	●	3.7 風險管理	37
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	●	3.4 落實公司核心價值	33
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	●	3.4 落實公司核心價值	33
206、反競爭行為				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為 的法律行動	●	3.8 法規遵循	40
GRI 301-308：環境				
301、物料				
301-1	所用物料的重量或體積	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
301-2	使用的可再生物料	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
301-3	回收產品及其包材	●	4.3.1 能資源管理與減量	47

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
302、能源				
302-1	組織內部的能源消耗量	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
302-2	組織外部的能源消耗量	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
302-3	能源密集度	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
302-4	減少能源消耗	●	4.3.3 節約能源措施	49
302-5	降低產品和服務的能源需求	●	4.3.1 能資源管理與減量	47
303、水				
303-1	依來源劃分的取水量	●	4.3.2 水資源管理	48
303-2	因取水而受顯著影響的水源	●	4.3.2 水資源管理	48
303-3	回收及再利用的水	●	4.3.2 水資源管理	48
304、生物多樣性				
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點 或其鄰近地區位於環境保護區 或其他高生物多樣性價值的地區	●	4.2 環境管理系統	43
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性 方面的顯著衝擊	●	4.2 環境管理系統	43
304-3	受保護或復育的棲息地	●	4.2 環境管理系統	43
304-4	受營運影響的棲息地中， 已被列入 IUCN 紅色名錄及 國家保護名錄的物種	●	4.2 環境管理系統	43
305、排放				
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	●	4.3.5 溫室氣體盤查	51
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	●	4.3.5 溫室氣體盤查	51
305-3	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	●	4.3.5 溫室氣體盤查	51
305-4	溫室氣體排放密集度	●	4.3.5 溫室氣體盤查	51
305-5	溫室氣體排放減量	●	4.3.5 溫室氣體盤查	51
305-6	破壞臭氧層物質的排放	●	4.3.4 污染防治	51
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)， 及其他重大的氣體排放	●	4.3.4 污染防治	51

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
306、廢汙水和廢棄物				
306-1	依水質及排放目的地所劃分的 			

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
404、訓練與教育				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	●	5.1.3 員工訓練與績效考核	64
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	●	5.1.3 員工訓練與績效考核	64
			5.1.4 員工照顧與溝通	67
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	●	5.1.3 員工訓練與績效考核	64
405、員工多元化與平等機會				
405-1	治理單位與員工的多元化	●	5.1.1 員工概況	54
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	●	5.1.1 員工概況	54
406、不歧視				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	●	5.1.2 員工權益	59
407、結社自由與團體協商				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	●	5.1.4 員工照顧與溝通	67
408、童工				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	●	3.6 供應鏈管理	35
		●	3.8 法規遵循	40
409、強迫或強制勞動				
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	●	3.6 供應鏈管理	35
410、保全實務				
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	●	3.6 供應鏈管理	35
411、原住民權利				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	●	3.8 法規遵循	40
412、人權評估				
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	●	3.6 供應鏈管理	35
		●	3.8 法規遵循	40
412-2	人權政策或程序的員工訓練	●	5.1.3 員工訓練與績效考核	64
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	●	3.6 供應鏈管理	35

GRI 準則指標	揭露項目	揭露 狀況	企業社會責任報告	
			相關章節	頁碼
413、當地社區				
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	●	6. 社會關懷與參與	76
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	●	6. 社會關懷與參與	76
414、供應商社會評估				
414-1	新供應商使用社會準則篩選	●	3.6 供應鏈管理	35
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	●	3.6 供應鏈管理	35
415、公共政策				
415-1	政治捐獻	●	3.4 落實公司核心價值	33
416、公共健康與安全				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	●	4.4.1 禁限用有害物質管理	52
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	●	3.8 法規遵循	40
417、行銷與標示				
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	●	3.8 法規遵循	40
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	●	3.8 法規遵循	40
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	●	3.8 法規遵循	40
418、客戶隱私				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●	3.5 客戶滿意度	34
419、社會經濟法規遵循				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	●	3.8 法規遵循	40



PSA